

Francisco Bosch

Facultad de
Arquitectura, Arte y
Diseño UDP



Ciudades y participación postpandemia

Al inicio de la pandemia planteamos la necesidad de proteger y conservar los procesos de participación ciudadana asociados a planes y proyectos urbanos. Esto, por el rol fundamental que juegan, tanto en el mejoramiento de nuestras ciudades como en su sustentabilidad. Transcurrido un año de la crisis, quisiéramos describir algunas experiencias observadas, sus resultados y proyecciones.

En muchos territorios se han realizado talleres por videoconferencias, presentaciones interactivas por redes sociales, conformación de grupos de Whatsapp para el seguimiento de proyectos, y consultas a través de formularios electrónicos. Fuera del ámbito tecnológico, también se instalaron pizarras o paneles comunitarios para plantear preguntas e ideas; puestos de información temporales en vías públicas; y se desarrollaron talleres familiares para propiciar el diálogo sobre el barrio entre miembros del hogar.

Nuestra percepción de los resultados es optimista. Constatamos un alto interés de las comunidades por seguir colaborando al mejoramiento de sus entornos y adaptarse a nuevos medios. Si bien ha habido experiencias fallidas, observamos un incremento general del número de participantes, que en algunos casos se duplicó o triplicó, respecto de proyectos similares en años anteriores. También aumentó la participación de jóvenes y adultos, antes marcadas por la presencia de dirigentes locales y adultos mayores. Esto genera una mayor diversidad de perspectivas, lo que enriquece el proceso de diseño urbano y toma de decisiones.

Una debilidad observada es la menor profundidad con que se desarrollan diálogos colectivos y cómo han menguado las experiencias de encuentro y reconocimiento entre vecinos, importante para la construcción del tejido social. Sin embargo, lo más interesante es pensar en lo que podremos sacar de esto cuando podamos volver a los encuentros presenciales. Creemos que esta experiencia debe propiciar una participación ciudadana integrada, que combine y complemente los atributos de los distintos medios. Esto generará instancias más amplias, diversas e inclusivas, pero sólidas y colaborativas a la vez, lo que se traducirá en mejores y más valorados proyectos.