

DESCARGA DE PERFILES DE SIM DIGITALES MÁS QUE SE DUPLICÓ EN 2023:

La tecnología eSIM promete transformar la conectividad móvil

Reemplazar el chip físico por el virtual permite, entre otras cosas, mejorar la conexión con multidispositivos, tener más de un número móvil en el mismo teléfono y cambiar de forma más fácil a una red local durante los viajes.

TRINIDAD VALENZUELA V.

María está de viaje y, gracias a que su teléfono es compatible con eSIM, escanea un código QR en su pantalla y obtiene un número en el extranjero que le permite contratar a través de internet una tarifa de un operador local. Así, puede cambiar entre planes de datos locales según sus necesidades, sin manipular físicamente chips ni preocuparse por cargos de *roaming* adicionales.

Esto es posible gracias a la tecnología eSIM, o chip SIM digital, que viene integrada en algunos aparatos y reemplaza la tarjeta física. ¿Ventajas? La más obvia es que no sufre desgastes por manipulación; mejora la conexión con multidispositivos, entre ellos, *smartwatches*, auriculares y equipos IoT; permite tener más de un número móvil en el mismo teléfono; se puede transferir digitalmente un dispositivo a otro, y hace más fácil la portabilidad.

En la actualidad, la tecnología eSIM está siendo ampliamente adoptada. Según Trusted Connectivity Alliance (TCA), la descarga de perfiles eSIM creció un 109% en 2023 respecto del año anterior, impulsada sobre todo por Norteamérica, donde los modelos de *smartphones* exclusivamente eSIM están cambiando las estrategias de los operadores móviles. En Asia y Europa occidental, las tasas de adopción también se duplicaron.

Según un informe de la GSMA Intelligence Unit, a finales de 2025 se estima que habrá 1.000 millones de conexiones eSIM en teléfonos inteligentes de todo el mundo, y a 2030, la cifra alcanzará los 6.900 millones (76% del total de conexiones de ese momento).

MEJOR SERVICIO

“La evolución de la SIM Card física a la eSIM se ha convertido en un avance tecnológico importante para los usuarios. Además de mejorar la experiencia de los clientes, ofrece un servicio más integrado, conveniente, amigable con el medio ambiente y con mayores estándares de seguridad. Asimismo, la capacidad de activar líneas telefó-



ILUSTRACIÓN: HYPO PHOTOS

SE PRONOSTICA que a finales de 2025 habrá 1.000 millones de conexiones eSIM en teléfonos inteligentes de todo el mundo.

nicas sin la necesidad de una tarjeta física no solo simplifica el proceso de cambio de operador, sino que también abre la puerta a un diseño de dispositivos más eficiente”, destaca Niklas Lind, CMO de WOM Chile.

“Gracias a la digitalización, esta tecnología ha mejorado la experiencia de los clientes”, añade Ignacio Reyes, subgerente de Productos y Terminales de Entel.

Los ejecutivos explican que hoy los usuarios buscan una interacción fluida y digital entre sus dispositivos, como el reloj inteligente y la tableta, por ejemplo. La eSIM, junto con tecnologías como la red 5G y One Number, es esencial para lograr esta integración. También prefieren canales digitales para hacer compras, contratar servicios y cambiar dispositivos, manteniendo su compromiso con el medio ambiente al evitar el chip físico.

Sin embargo, la adopción de eSIM implica una serie de desafíos tecnológicos complejos. “No se trata solo de implementar infraestructura técnica, sino que también de asegurar la disponibilidad de dispositivos compatibles. Además, es fundamental proporcionar una capacitación continua y concienciar a los usuarios sobre las ventajas que ofrece la eSIM”, concluye Reyes.