

Aeropuerto de Santiago: MOP anuncia que en marzo se definirá la dotación adecuada de personal PDI

Desde el Ministerio Obras Públicas (MOP) anunciaron que se encuentra en marcha un seguimiento exhaustivo de las medidas para mejorar la eficiencia en el sector de migraciones del Aeropuerto de Santiago.

Su objetivo principal es definir la dotación óptima de personal de la Policía de Investigaciones (PDI) en los puestos de control, asegurando un proceso más ágil y eficiente para los pasajeros.

El ministro de la cartera, Danilo Núñez, señaló: "Con las medidas que iniciamos en enero, estamos con un control y seguimiento de la gestión para saber cuál es la dotación mínima óptima".



Plan de dotación de personal PDI

Los problemas relacionados con la dotación adecuada de PDI se han intensificado en el último año generando inconvenientes para los pasajeros, aerolíneas e imagen del país. Sumado a esto se añade el problema de los kioscos de autoservicio.

Sin embargo, se han implementado mejoras, como la reduc-

ción de preguntas, que sumado al aumento de dotación PDI permiten agilizar el proceso.

"Hemos vuelto a niveles 'más normales' de tiempo de espera. Esto, gracias a un trabajo coordinado con las distintas autoridades de PDI. Ingresaron más de 100 detectives para apoyar todo el sistema", agregó el ministro Núñez.

Además, se espera mejorar el tiempo de espera con la incorpo-

ración de dos nuevas máquinas de revisión de equipajes.

En cuanto a los kioscos de autoatención de PDI en el aeropuerto, el ministro de Obras Públicas asegura que las personas "ya aprendieron a usarlo". Señala que mantendrán la cantidad de preguntas reducidas para agilizar los procesos.

Sobre las fallas de hardware y software que presentaron los equipos, Núñez declaró que PDI está haciendo el seguimiento correspondiente.

Sin embargo, este tema sigue siendo parte de las definiciones que evaluarán si se requiere una acción distinta o una optimización de lo que se tiene. En diciembre, la ministra de Obras Públicas, Jessica López, anunció que PDI estaba trabajando para mejorar los sistemas. "Creo que ya vamos a tener más claridad a comienzos de marzo", puntualizó. 