

EDITORIAL - **Compensaciones**

Ante la arremetida del gobierno en contra las distribuidoras de energía eléctrica y el anuncio de iniciar el proceso de caducidad de concesión a Enel y el ultimátum de 24 horas para reponer la energía eléctrica en sectores que ya llevan una semana sin el vital servicio, la Compañía General de Electricidad, CGE, ha anunciado el adelanto de las compensaciones legales por los cortes, conforme, según señalan, a lo solicitado por la autoridad, junto con anunciar que en las regiones de El Maule, Ñuble, Biobío y La Araucanía la situación originada por el sistema frontal ha sido superada y están enfocados en resolver los problemas en O'Higgins. El gobierno había emplazado a las empresas de distribución eléctrica debido a las falencias que han tenido en el suministro de energía y a la lenta reposición de los servicios, que ha afectado a miles de usuarios, provocándoles múltiples pérdidas, especialmente, a

hogares más carentes y a pequeños negocios de barrio que, sin refrigeración, al carecer de energía eléctrica, han perdido prácticamente todos sus alimentos perecibles que, normalmente tienen en los barrios para expenderle a sus vecinos. El gobierno solicitó a las compañías que no interpongan acciones legales, con el objetivo de que la ciudadanía vea este mes la diferencia en sus cuentas y no estar esperando la resolución de la justicia, aunque nadie ha cuantificado las pérdidas, lo que dificultará la buena disposición pues no todos han perdido de igual forma sus insumos alimenticios. El gerente general de CGE, confirmó que se adelantará el pago de las compensaciones legales a los clientes afectados de acuerdo a lo solicitado por la autoridad y manifestó que, como ha sido la política permanente de la empresa, se harán cargo de responder por la pérdida de medicamentos y alimentos producto de las

interrupciones de suministro. Así, también responderán por todos aquellos electrodomésticos que se hayan visto afectados producto de la contingencia, para lo cual solicitan que los clientes hagan los requerimientos a través de los canales de atención de la empresa. El directivo de la eléctrica lamentó los inconvenientes causados a sus clientes a raíz del sistema frontal que afectó a la zona y que los sorprendió totalmente de sorpresa. La Compañía ha realizado todos los esfuerzos y está disponiendo de la totalidad de sus recursos, tanto técnicos como humanos, para solucionar en el menor tiempo posible la indisponibilidad de energía de los clientes, faltando en estos momentos, solo algunos puntos específicos, según han señalado. Ojalá pronto se supere esta emergencia y que, en el futuro, haya más preparación para las contingencias.