

Mundo Telecomunicaciones es reconocida por PROCALIDAD con el primer lugar en servicios de Internet y Televisión

Por primera vez una empresa obtiene un doble reconocimiento por parte de este estudio independiente que mide la satisfacción de clientes en Chile.

Mundo Telecomunicaciones alcanzó un importante logro al obtener dos reconocimientos de PROCALIDAD, esto por sus servicios en Internet y Televisión. Los dos galardones se suman a los reconocimientos a la Internet más rápida y estable de Latinoamérica por parte de las consultoras internacionales Ookla y nPerf.

Premios PROCALIDAD 2024

Para la premiación de este año se midieron 150 empresas de servicio, las más importantes de Chile. Esta medición abarca 34 sectores y se basa en la opinión de más de 54 mil clientes, permitiendo una comparación detallada entre marcas, sectores e industrias.

PROCALIDAD es un benchmark (estudio que se dedica a realizar comparativas de rendimiento entre empresas) que se enfoca en la calidad de la experiencia del consumidor en los distintos servicios que una marca proporciona. Sus mediciones parten el 2001 y nacen del esfuerzo conjunto entre el Centro de Experiencias y Servicios (CES) de la



Foto: Mundo Comunicaciones

Escuela de Negocios Universidad Adolfo Ibáñez y la consultora Praxis.

A nivel nacional PROCALIDAD se considera como el premio más importante de experiencia de cliente en Chile.

En este sentido, Enrique Coulembier Picchi, CEO Mundo Telecomunicaciones Chile, resalta que el reconocimiento valida la capacidad de Mundo Telecomunicaciones para mantenerse

a la vanguardia, con tecnología que entrega soluciones eficientes a sus usuarios en un sector que es altamente competitivo.

MUNDO es una empresa de telecomunicaciones con más de 30 años de experiencia. Tiene presencia en más de 300 localidades distribuidas desde la Región de Antofagasta a la Región de Los Lagos y ofrece servicios de Internet fibra, Televisión, Telefonía Fija y Móvil a más de un millón de clientes, además de ofrecer soluciones tecnológicas y personalizadas de conectividad a emprendimientos, pymes, empresas e instituciones.

"Este premio valida nuestro esfuerzo por llevar internet de calidad a todo Chile, ubicándonos como líderes en el mercado. Con 30 años de historia, hemos conectado a 1 millón de familias en 12 regiones, creciendo más que cualquier otra empresa en 5 años. Nuestro servicio es esencial, y prometemos calidad y tecnología avanzada a un precio justo para todas las familias chilenas", señala el ejecutivo.