

# Fedetur y crisis en aeropuertos: “Estas experiencias no ayudan a una industria que tiene muchas oportunidades”



■ La presidenta ejecutiva de Fedetur hizo un llamado a las autoridades a que analicen los efectos colaterales en el turismo que tiene el mal funcionamiento de los aeropuertos a lo largo del país.

POR BLANCA DULANTO

Los inconvenientes que han manifestado los pasajeros del aeropuerto de Santiago siguen intensificándose: largas filas a raíz de la congestión que se produce en el control migratorio, tanto a la entrada como a la salida del país, y las máquinas de autoatención que generan más dolores de cabeza que soluciones.

Con la temporada estival ya en desarrollo, no parece haber remedio alguno para la situación que se vive dentro del aeropuerto capitalino.

Frente a esta situación, la presidenta ejecutiva de la Federación de Empresas de Turismo de Chile (Fedetur), Mónica Zalaquett, sostuvo que actualmente “nos encontramos con diversos problemas en los aeropuertos chilenos que reflejan una falta de comprensión por parte del Estado de Chile de las oportunidades que nos estamos perdiendo por no hacernos cargo de esas situaciones con la debida celeridad y urgencia”.

De acuerdo con la titular del gremio, lo que está pasando en el aeropuerto de Santiago es un

ejemplo de eso, pero señaló que “lamentablemente no es lo único” y mencionó que por la falta de infraestructura y de instrumentos en los aeropuertos de regiones —principalmente los recintos de Puerto Montt, Coyhaique y La Serena— muchos vuelos tuvieron que ser cancelados en 2024 por condiciones climáticas más complicadas.

Para Zalaquett, este es un problema que se viene arrastrando desde hace algunos años, y advirtió que “cada día se hace más insostenible porque hay un mayor flujo de personas que requieren el aeropuerto y porque hoy estamos recuperando el turismo receptivo”.

La presidenta de Fedetur explicó que la industria del turismo requiere del esfuerzo y del compromiso tanto de privados como de los distintos servicios públicos para lograr desarrollarla y consolidar a Chile como un destino competitivo.

En ese sentido sostuvo que el Gobierno y los distintos servicios públicos no terminan de comprender qué factores son determinantes para el buen desarrollo de esta industria y que “lamentablemente”

están haciendo que se pierda una buena oportunidad para Chile.

“La experiencia que se vive dentro de los aeropuertos en Chile no va acorde a la inversión y al desarrollo en infraestructura aeroportuaria. Hoy existe un mayor flujo de personas, estamos invirtiendo en atraer más gente, pero no somos capaces de darle una solución más sostenible en el tiempo al servicio de los aeropuertos”, sostuvo Zalaquett.

Agregó: “Hacemos un llamado a las autoridades a que se den cuenta de que llegó el minuto de hacernos cargo de una situación que perjudica el desarrollo de la industria del turismo, que perjudica la imagen país y que hace que esa primera experiencia de un visitante, no esté a la altura de lo que Chile está ofreciendo”.

En esa línea, planteó que no se ha tomado el peso que tiene el tema y dijo que se debe avanzar en soluciones con urgencia.

“Debe haber una gobernanza adecuada y una coordinación adecuada entre los actores responsables de los aeropuertos, ya que el mal funcionamiento tiene muchos efectos colaterales”, advirtió.



**MÓNICA ZALAUQUETT**  
 PRESIDENTA EJECUTIVA DE FEDETUR

Así, la presidenta del gremio concluyó que “este tipo de experiencias no ayudan a una industria que tiene muchas oportunidades de desarrollo y de crecimiento. Chile tiene una oferta atractiva que puede ser muy competitiva, pero indudablemente debemos hacernos cargo de que todo el ecosistema funcione a la altura. Es como que tenemos la materia prima, pero no estamos sabiendo gestionar todo lo que sucede alrededor”.

## Proyecciones 2025

La presidenta ejecutiva de Fedetur espera que para este año se solucionen estos temas y no repetir la experiencia de 2024.

El año pasado, Chile recibió más

de 5 millones de turistas y se logró superar las cifras de 2019, por lo que Zalaquett sostuvo que ven buenas expectativas para 2025 y agregó que “aspiramos a recuperar definitivamente las llegadas similares a las del 2018, y superar los 6 millones de turistas”.

La titular del gremio aseguró que para 2025 esperan que la llegada de turistas extranjeros aumente entre 6% y 7%, en comparación con el año anterior.

En esa línea, sostuvo que si bien en los últimos años ha aumentado la llegada de brasileños y de norteamericanos de manera considerable, de a poco quieren ir trabajando otros mercados como México o Colombia. No obstante, Zalaquett sostuvo que “el gran desafío que tenemos el año 2025, porque donde no hemos sido capaces todavía de recuperarnos, es en el mercado europeo”.

Para la actual temporada alta —enero y febrero— desde Fedetur esperan la llegada de alrededor de un millón de turistas extranjeros al país, específicamente de unos 90 mil brasileños, 550 mil argentinos, 60 mil americanos y alrededor de 100 mil europeos.