

ryua

Sara Adema, gerente general de Hyst ante término de contrato de Conaf con Ticket Pro "Nos enteramos a través de la prensa y es lamentable porque fuimos los primeros en alzar la voz"

Malestar y preocupación ha generado en los gremios del turismo el término anticipado del contrato de Conaf con Ticket Pro, entidad a cargo del sistema de venta de entradas a Areas Silvestres Protegidas. La empresa habría sido sancionada previamente y se puso fin de forma anticipada a su contrato por el incumplimiento de los deberes establecidos en el mismo.

Según estableció la gerencia de Areas Silvestres Protegidas en Memorandum N°2909/2024, existiría la "reiteración de 100 eventos correspondientes a los días de no transferencias dentro del plazo de 5 días corridos contados desde efectuada la venta; 20 eventos correspondiente por no transferir a las cuentas bancarias informadas por Conaf y finalmente, 8 eventos correspondientes a incumplimientos de la totalidad de lo requerido por Conaf en el periodo de 15 días, esta última sanción se refiere a la reiteración de hechos de incumplimientos".

El contrato con Ticket Pro se firmó en diciembre de 2023 por un periodo de 36 meses a un costo de \$2.079.734.924. El monto incluía los servicios para las 109 Areas Silvestres Protegidas, conformadas por 46 Parques Nacionales, 45 Reservas Nacionales y 18 Monumentos Nacionales.

La gerente de la Asociación de Hoteles y Servicios Turísticos de Torres del Paine (Hst), Sara



Foto: Arcevo/LPA

Sara Adema, gerente general de Hyst.

Adema, indicó que las comunicaciones no han sido informadas oportunamente. "Nosotros nos enteramos a través de la prensa y es lamentable porque los gremios de Magallanes fuimos los primeros en alzar la voz cuando sabíamos que venía una nueva licitación, con un nuevo proceso, con una empresa que no tenía la expertiz y el tiempo nos dio la razón".

De esta forma existen sólo especulaciones sobre el funcionamiento del sistema de venta de entradas estando próximos a abrir la temporada. "Es lamentable y no sabemos cuál es el escenario que enfrentaremos después del 12 de agosto y estamos esperando las comunicaciones", agregó Adema.

El diputado Christian Mathe-

son se sumó a los emplazamientos del rubro turístico, indicando que "me sumo al llamado y preocupación de agentes hoteleros y de servicios turísticos de la zona, que han expresado que a un mes de que se inicie la temporada alta no tienen garantías ni información oficial, respecto al ingreso al parque Torres del Paine, es de esperar que en esta oportunidad Conaf enfrente esta problemática con seriedad y sin improvisaciones".

Desde Conaf indicaron que la empresa que proveerá el servicio ya estaría seleccionada y el contrato se firmaría en el transcurso del día de hoy. Sin embargo, no se han dado detalles ni de la empresa, ni valores, ni de modificaciones respecto del contrato original. /LPA