

> Assetplan

> www.assetplan.cl/soy-propietario

Encuentra al mejor arrendatario para tu departamento



Nuestros esfuerzos están apuntando a desarrollar un modelo basado en inteligencia artificial de selección de arrendatarios, y así anticipar el comportamiento de pago.

Lo que todo inversionista busca: eliminar vacancia y arrendar rápido, incluso en tiempos de crisis.

Eso es lo que hace Assetplan, el administrador de renta residencial #1 en Chile, y el 2do más grande de Latinoamérica. En términos simples: Tú, como propietario, entregas las llaves de tu inmueble y Assetplan busca, filtra y elige a un candidato de confianza para que haga de tu depto su hogar, mientras duermes tranquilo, con la certeza de que tu departamento está rentando, siendo cuidado y monitoreado en manos de expertos.

En 13 años de trayectoria, hemos construido un ecosistema de +50 mil arrendatarios con +27 mil departamentos en administración (cifra que se duplica cada 2 años). En otras palabras, Assetplan tiene departa-

mentos de todos los tipos, para todos los gustos, de todos los tamaños, en todas las comunas (desde estación central hasta sector oriente).

Los pilares del éxito han sido: fuerte inversión en tecnología, que ha permitido escalabilidad y automatización (necesaria para administrar 27.000 deptos); y atracción de talento, personas que implementan cosas excepcionales que no existían antes en la industria. Fuimos los primeros en Chile en: firmar contratos digitales, pagar en línea con servipag, publicar de forma automática anuncios en portal inmobiliario e integrarnos en tiempo real con los proveedores de software de gastos comunes en Chile.

Sin embargo, no todo es automatización. A las personas les gusta hablar con personas (y no con mensajes automáticos). Cuando un cliente tiene un problema, existe un equipo, con metas de respuesta y resolución (SLAs),

evaluados a través de indicadores (CSAT) y que han posicionado a Assetplan como la empresa que mayor capacidad resolutive tiene en reclamos.cl, siendo la número 1.

En esta industria, la escala es virtuosa. El volumen facilita mejores precios con contratistas por reparaciones, alianzas con actores relevantes de mercado (Falabella, Portal Inmobiliario, cajas de compensación) y campañas de difusión en medios digitales y offline (televisión/radio). Así, creamos un ecosistema de bienestar para arrendatarios, generando que los activos administrados por Assetplan sean preferidos, aumentando su velocidad de colocación y disminuyendo la vacancia.

Reconocemos a los buenos clientes, y por eso incentivamos a inquilinos de buena conducta y comportamiento de pago a que se mantengan en el ecosistema Assetplan, robusteciendo nuestra base a través de arrendatarios intachables. Dato clave: <2% de nuestros

inquilinos está moroso a fin de mes.

El principal dolor de los inversionistas es la vacancia. Como ventaja competitiva es fundamental contar con información que permita actuar rápido y tomar decisiones con el objetivo de maximizar la rentabilidad. Más información es mejor. No hay otra empresa en Chile que haga 1.500 contratos de arriendo en un mes, lo que permite conocer la sensibilidad al precio por comuna/tipología. Es crítico conocer el precio que minimiza la vacancia (una rebaja en el valor del canon es más conveniente en términos financieros que 2 meses de vacancia, sin recibir ingresos y pagando los gastos).

Nuestros esfuerzos están apuntando a desarrollar un modelo basado en inteligencia artificial de selección de arrendatarios, y así anticipar el comportamiento de pago. Como en todo modelo de predicción, lo que aumenta la precisión son los datos disponibles. Assetplan es la empresa más robusta en Chile en cuanto a la calidad y cantidad de información en el mercado de arriendos.

Nos encargamos de toda la gestión, desde las reparaciones, financiamiento de reparaciones, instalación de cortinas, lámparas, publicaciones en portales, gestión de interesados, visitas al departamento, filtro de candidatos, confección de contratos, transferencias a tu cuenta, cobranza, intermediación con el arrendatario y con el área de postventa inmobiliaria, etc. Dependiendo del plan escogido, entregamos cobertura en caso de morosidad, y pagamos a los propietarios, aún cuando el arrendatario esté en mora.

Si tienes un departamento y quieres que te apoyemos, contactanos en www.assetplan.cl/soy-propietario

