

Por Francisca Pacheco Pérez
 cronica@diarioelsur.cl

Servicios de Salud de Arauco y Concepción detallaron las principales acciones

Entregan apoyo psicosocial a población local afectada por los sistemas frontales

En las zonas más críticas de la Región del Biobío la ayuda se concentró en la contención a funcionarios damnificados del área médica, y los próximos trabajos implican un despliegue en terreno con foco en la comunidad.

Los recientes sistemas frontales no sólo dejaron importantes daños en la infraestructura regional, sino que en muchos casos también impactaron en el bienestar emocional de quienes vivieron la emergencia. Por ello, los servicios de salud de la Región ya comenzaron a acudir a los distintos territorios para otorgar contención psicosocial a quienes lo requieran.

Una de las zonas más perjudicadas fue la Provincia de Arauco, donde las labores se han focalizado hacia los funcionarios médicos. Eso, porque además son quienes deben responder permanentemente a las necesidades de la población, y cuyo catastro registró alrededor de 80 del Hospital de Curanilahue con afectaciones medianas a graves y 18 pertenecientes al Cesfam Eleuterio Ramírez.

En tanto, en la Provincia de Concepción se ha estado ejecutando un trabajo coordinado entre los equipos clínicos del Hospital de Lota – que están bajo la jurisdicción del Servicio de Salud de Concepción (SSC) – y la Dirección de Atención de Salud Municipal (DAS) de Lota.

INICIO DEL DESPLIEGUE

En la Provincia de Arauco, los profesionales asistieron a los albergues para prestar ayuda y realizar actividades psicosociales, no obstante “se identificó que las personas no siempre buscan conversar de cómo se sienten, ya que están ocupadas limpiando sus casas o buscando dar solución a lo que están viviendo. Por esta razón, la intervención durante la primera semana se orientó hacia la comunidad funcionaria, no siendo excluyente de la población en general”, explicó el referente de Salud Mental del Servicio de Salud de Arauco (SSA), Julio Chandía.

Ante esto, se solicitó al Ministerio la intervención de equipos Arsam (Apoyo a la Respuesta en Salud Mental), los cuales acudieron desde el Servicio de Salud Metropolitano Sur a Curanilahue por una semana, tras lo cual se ha reforzado el apoyo desde los Servicios de Arica y Osorno, y cuya

atención ya ha cubierto cerca del 60% de estos funcionarios.

Eso sí, se determinó que las próximas acciones se definirán hacia la comunidad, con visitas a domicilio para quienes así lo requieran. El experto también hizo hincapié en la necesidad de disponer

de profesionales destinados a dar continuidad al trabajo realizado, considerando la alta demanda que existe en esta materia.

Desde el Departamento de Salud Mental del SSC, por su parte, se informó que “se solicitó a los establecimientos de atención pri-

maria y de especialidad abierta de salud mental de la Red Asistencial Edan (Evaluación de Daños y Necesidades), que permite conocer la información ante una emergencia para la toma de decisiones. Tras el análisis, se determina la

necesidad de activación o no del equipo del Psicotrauma de este departamento, que se despliega con equipos de los cesfam de Lota y del hospital de la comuna”.

Fara ello, el grupo clínico de este último recinto también trabajó junto a la DAS para garan-



En terreno se han desplegado equipos de distintas regiones del país, y prontamente iniciará un trabajo en los domicilios.

Reacciones

A la fecha, las reacciones en los pacientes han sido esperables, y principalmente constan de insomnio, síntomas ansiosos e incertidumbre.

Primeras ayudas

En el SSA explican que cualquier profesional entrenado en primeras ayudas psicológicas puede realizar la contención: médicos, trabajadores sociales o psiquiatras.

titizar la continuidad de las intervenciones. “Adicionalmente, desde la dirección del SSC se está gestionando el apoyo de psicólogos de la Fundación Psicosociales Chile, que están disponibles para colaborar con estas familias”, señalaron.

SINTOMATOLOGÍA

El referente del SSA explicó que cualquier profesional entrenado en primera ayuda psicológica puede ejecutar esta labor, como psicólogos, médicos, psiquiatras o trabajadores sociales, y “consiste en abordar a un usuario para apoyar su proceso, y sobre todo que asimile esta situación o lo que están sintiendo a partir de ella, para que así eviten que el estrés aumente”.

A la fecha, las reacciones han sido esperables, y fundamentalmente constan de insomnio, síntomas ansiosos e incertidumbre. “En pocos casos se apreció una sintomatología vinculada a la psicopatología. Si se espera que haya un alza en la consulta y en el malestar, porque este estrés que hoy es normal podría crecer con el tiempo si hoy no se reciben las atenciones oportunas”, advirtió.

En el caso de este organismo, además, destacó que “hemos identificado que la red del intersector es bastante potente. La gente tiende a reunirse, a compartir y apoyarse, lo cual es un factor protector para estas personas”.