

Régimen chavista avanza en la censura de las plataformas de mensajería e información en internet:

# Desde WhatsApp hasta X, la campaña de Maduro para restringir las redes sociales

El Presidente de Venezuela acusa a sitios como TikTok o Instagram de promover una “guerra civil” en el país y “apoyar al fascismo”, al tiempo que insta a delatar a opositores en aplicaciones locales como VenApp.

JEAN PALOU EGOAGUIRRE

Nicolás Maduro borró WhatsApp de su teléfono y quiere que todos los venezolanos hagan lo mismo. Según acusó el líder chavista, la popular aplicación de mensajería —de la compañía estadounidense Meta— entregó a la oposición “toda la base de datos de Venezuela, quién eres tú, tu familia, tus amigos, de qué hablas”, por lo que pidió a la población “desinstalarla de manera voluntaria, progresiva y radical” y trasladarse a otras alternativas como la app rusa Telegram o la china WeChat. “¡Fuera WhatsApp!”, dijo. “Yo voy a romper relaciones con WhatsApp, porque la están utilizando para amenazar a Venezuela”. La arremetida contra WhatsApp forma parte de una campaña del régimen contra varias plataformas de redes sociales, a las que acusa de “incitar el odio” en el marco de las protestas en contra de la cuestionada reelección de Maduro en los comicios del 28 de julio.

El mandatario también cargó contra X (antes Twitter) y ordenó a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel) que bloquee su acceso durante diez días en el país, luego de un intercambio de mensajes con su dueño, Elon Musk, a quien acusó de ser parte de “un golpe de Estado ciberfascista” en su contra. “(Musk) ha violado todas las leyes de Venezuela y vamos a hacer que las respete. Algún día, más temprano que tarde, nacerán las nuevas redes sociales venezolanas que liberen al país de esta gente”, dijo Maduro.

Sus críticas apuntan además contra Instagram (de Meta) y TikTok (de la china ByteDance), a las que acusó de “dividir a los venezolanos y crear fanáticos fascistas”. Aunque durante su campaña Maduro se convirtió en un entusiasta usuario de TikTok, se molestó porque su cuenta fue suspendida por infringir sus políticas de uso y ahora denuncia que esta red social de origen chino “quiere la guerra civil en Venezuela y apoya el fascismo en América Latina”.

El régimen dijo que buscará reforzar el control de las redes sociales. El jefe de la Asamblea Nacional, el chavista Jorge Rodríguez, señaló que discutirán un paquete de normas, entre ellas la polémica “Ley contra el Fascismo, Neofascismo y Expresiones Similares”, para regular el uso de estas plataformas digitales “que esclavizan la mente de la gente”.

## Nueva ola de restricciones a la libertad de información

Según la ONG Espacio Público, en la última década cerraron más de 400 me-



MADURO y la primera dama Cilia Flores encendieron las luces de sus teléfonos luego de votar en los comicios del 28 de julio pasado.

dios de comunicación, mientras que muchos portales independientes de noticias —como Efecto Cocuyo, El Pitazo o Runrunes— han sido bloqueados por la Conatel, por lo que las redes sociales se convirtieron en las principales vías de acceso a información.

“El ecosistema de medios independientes ya estaba completamente censurado en Venezuela, pero ahora con el bloqueo a las redes sociales es otra escala”, señala Andrés Azpúrua, director de Venezuela Inteligente y del proyecto “VE Sin Filtro”, que reporta las restricciones del acceso a internet y entrega

## USUARIOS

**Según el portal DataReportal, en Venezuela hay 14,05 millones de usuarios de redes sociales, el 48% del total de la población; de ellos, 14 millones son usuarios de Facebook, 12,3 millones de TikTok, 8,1 millones de Instagram y 2,1 millones de Twitter.**

tips sobre cómo esquivar los bloqueos.

“En la campaña ya empezó una ola muy fuerte de censura, se bloquearon iniciativas de fact-checking y páginas de ONG de libertad de expresión, entre ellas la nuestra. Y después de la elección empeoró (...) Al día siguiente de que Maduro llamara a cambiarse de WhatsApp, bloqueó Signal (otra plataforma de mensajería, usada por activistas y periodistas) y Twitter, en un anuncio por televisión en vivo. Por primera vez se conoce quién es la autoridad que dio el orden, porque esto siempre se hacía sin rastreo... Aunque todavía no sabemos con qué base legal”, dice.

A diferencia de ocasiones anteriores, Azpúrua destaca que ahora al régimen “no le da miedo hacer bloqueos cada vez más indiscriminados” en internet. Los operadores interrumpieron, entre otros, el acceso a Reddit, a Microsoft Teams e incluso a CloudFront, una red de contenido web de Amazon que soporta muchos de otros servicios, como Mercado Libre, Binance y los canales de streaming Max, Disney Plus y Prime Video.

La iniciativa apunta a aislar cada vez más a los venezolanos, que suelen utilizar plataformas como WhatsApp para comunicarse con sus familiares en el exilio y acceder a noticias de fuentes in-

dependientes.

“En el contexto venezolano, con todas las limitaciones estructurales que tiene el ecosistema tradicional y digital de medios, las aplicaciones de mensajería como WhatsApp se convirtieron en una herramienta descentralizada, que no tienen un control jerárquico específico, y dan cierta libertad a la hora de difundir y distribuir contenidos”, explica Marysabel Rodríguez, coordinadora del programa Observatorio de Espacio Público. “Entonces, esta intención (del gobierno) va en línea de limitar esa capacidad autogestionada que tienen los usuarios a la hora de distribuir información a través de estas aplicaciones”.

En la última campaña estas apps sirvieron para organizarse políticamente. “Los miembros de la (opositora) Plataforma Unitaria lograron articular su estrategia de participación electoral y de defensa del voto a través del uso de tecnologías digitales de comunicación, especialmente WhatsApp, la de mayor penetración en Venezuela. Creemos que la presión sobre sus usuarios —no solo mandándola a desinstalar, sino aprendiendo a quienes la usen— busca desarticular este movimiento, incomunicando a sus miembros”, comenta la investigadora Raisa Urribari, profesora

## Para saltarse la censura, VPN

Frente a las restricciones a la web, surgieron iniciativas ciudadanas para explicar el uso de sistemas de VPNs (sigla en inglés de Red Privada Virtual), que básicamente son túneles que conectan de manera segura un dispositivo o red local con internet, burlando los bloqueos del país.

Algunos de los más recomendados son Proton VPN, Psiphon y TunnelBear, que tras los últimos bloqueos a internet han anunciado que se podrán usar gratuitamente desde Venezuela.

Andrés Azpúrua, director del proyecto “VE Sin Filtro”, dice que muchos venezolanos encuentran engorroso el uso de VPNs, por lo que lanzaron la aplicación “Noticias sin Filtro”, diseñada para leer gratis contenidos informativos de medios independientes, entre ellos los de El Nacional, Tal Cual, El Pitazo, La Patilla y Efecto Cocuyo.

emérita de la Universidad de los Andes de Venezuela.

## VenApp, la opción chavista para delatar

El problema para el chavismo es que ellos también usan WhatsApp: lo ocupan para coordinar a los “colectivos” y los cuerpos de seguridad, para comunicarse entre ministros e incluso una vez al mes los beneficiarios de las bolsas CLAF, el programa estatal de alimentos, reciben un mensaje sobre su despacho.

Además de Telegram y WeChat, el chavismo también promueve VenApp, que fue presentada por Maduro en 2022 con el propósito de recibir denuncias sobre cortes de energía y emergencias médicas, pero el régimen ha dicho que incorporará ahora una pestaña para hacer denuncias anónimas sobre opositores. Luego de ser denunciada por organismos como Amnistía Internacional, tanto Google Play como AppStore ya la eliminaron de su catálogo.

El temor es que comience una cacería digital contra los opositores. “Luego del 28 de julio no solo se han extendido los bloqueos, sino que aplicaciones promovidas como herramientas de gobierno, como VenApp, se comenzaron a usar para ubicar y apresar opositores. Y las redes sociales, especialmente Instagram, están siendo usadas por los cuerpos de seguridad del Estado para difundir imágenes de terror y sembrar el miedo entre los opositores”, dice Urribari.