

SEC fiscaliza Plan de Contingencia de Edelayesen ante emergencias climáticas

Coyhaique- Durante una reunión sostenida con representantes de la empresa eléctrica, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) en la región de Aysén, bajo la dirección de Hugo Ardiles, evaluó rigurosamente la preparación de Edelayesen para enfrentar eventos climáticos extremos.

Este proceso incluyó la verificación de las medidas adoptadas por la empresa para garantizar la continuidad del suministro eléctrico y la atención a usuarios en situaciones de emergencia.

Al respecto, el director regional de la SEC señaló: “el objetivo de esta reunión fue fiscalizar que la empresa cumpla con lo que establece la normativa. Ellos nos presentan planes de acción, y nosotros los revisamos en función de sus resultados. Estos planes solo tienen sentido si permiten mejorar la calidad del suministro que reciben las personas. El propósito es garantizar que los habitantes de Aysén cuenten con un servicio eléctrico seguro y confiable, incluso frente a las adversidades climáticas”.



La fiscalización también abarcó la revisión detallada de las medidas implementadas para la atención de pacientes electrodependientes, un grupo especialmente vulnerable en caso de interrupciones prolongadas del suministro eléctrico. Con estas acciones, la SEC reafirma su compromiso con la fiscalización proactiva y continua, supervisando que las empresas eléctricas implementen y mantengan medidas preventivas y de respuesta ante emergencias.

Desde SEC Aysén se recuerda a la comunidad que cualquier corte de luz, variación de voltaje u otra situación que afecte el servicio debe ser reportado de inmediato a la empresa eléctrica correspondiente. Los reclamos también pueden ingresarse a la SEC a través de su página web www.sec.cl o mediante su canal de WhatsApp al número +56 9 9000 0236.