

## Actualidad

# Chofer dejó encerrados a los pasajeros de minibús hacia las colonias durante 40 minutos

**ACUSAN MALTRATO.** Usuarios denunciaron diversas situaciones ocurridas en las últimas 3 semanas. Seremi de Transportes dijo que no hay denuncias ingresadas.

Carlos Ilabaca  
 carlos.ilabaca@diariollanquihue.cl

Graves denuncias de maltrato hacia los pasajeros que se desplazan entre el sector de Alerce y las colonias, realizó la Agrupación de usuarios del transporte público de la Provincia de Llanquihue, que preside Jordi Valenzuela.

Los hechos fueron puestos en conocimiento de la agrupación por los propios usuarios de la empresa de minibuses que opera en este tramo, en particular en las últimas tres semanas.

Y entre los casos más graves figura uno acaecido el 6 de marzo último, luego que según denunciaron el conductor de una máquina mantuvo encerrados a los pasajeros durante cerca de 40 minutos.

Así lo ratificó Ciro Ojeda, vecino de Colonia Río Sur, quien vivió en carne propia este vejamen. “El día jueves 6 de marzo en el recorrido de las 17.45 horas, en Alerce Norte, el chofer se bajó en un momento y nos dejó a todos los pasajeros encerrados exactamente 40 minutos. Yo empecé a tocar la bocina para que llegara, pero finalmente los pasajeros quedamos todos a la deriva y encerrados. Finalmente llegó, pero en la ruta se fue hecho un energúmeno, no sé si iba bajo los efectos de la drogas, pero iba muy rápido. Además, el bus se balanceaba; realmente lo pasamos muy mal ese día”, sostuvo.

Sin embargo, con el correr de los días se sumaron nuevas denuncias.



VECINOS DE LAS COLONIAS ACUSARON HABER SIDO VÍCTIMAS DE GRAVES HECHOS DE PARTE DE CHOFERES.

Por ejemplo, una estudiante que reside en Colonia 4 de Septiembre, es decir al final del recorrido del minibús, recibió el reproche molesto del conductor quien al bajarse le dice que “en las tardes no traerá estudiantes”. La madre de la alumna aseveró que “esta situación no corresponde, porque hay varios estudiantes que viajan en ese horario y no hay otra opción”.

El último hecho que detallaron desde la agrupación ocurrió el lunes de esta semana (24 de marzo), cuando un matrimonio de adultos mayores denunció en el grupo de WhatsApp de la zona que les habrían cobrado extra por llevar sus compras, lo que causó el reclamo de los pasajeros.

Susana Alveal, presidenta de la Junta de Vecinos Los Canelos de Colonia Río Sur, confirmó que “mis vecinos que viajan a Puerto Varas, Alerce y

Puerto Montt han sido maltratados verbalmente por parte del chofer que hace el recorrido en todas las colonias; han maltratado a adultos mayores, a los estudiantes; subieron los pasajes y están cobrando la mercadería que trae la gente. Queremos dar a conocer esto, porque estamos recibiendo muchos mensajes de los vecinos. Realmente, estamos preocupados”, evidenció.

### NO HAY DENUNCIAS

Jordi Valenzuela reconoció la molestia y rechazó todos los hechos que han ido denunciando los vecinos de Colonia Río Sur, La Poza, Tres Puentes, 4 de Septiembre, Río Chico Alto, La Quemada y Las Marcas, “quienes nos han hecho saber de fallencias gravísimas en su transporte público, con casos de graves maltratos, no respeto de tarifas u horarios”.

El seremi de Transportes,

Juan Pablo Joost, dijo que “no hemos recibido ninguna denuncia formal a través de [transportescucha.cl](http://transportescucha.cl) o directamente en nuestra oficina”. También insistió en que cuando existan hechos flagrantes donde se necesita una intervención, inmediata se debe avisar a Carabineros para ir revirtiendo situaciones que se estén dando en el momento adecuado.

Joost insistió en la importancia de denunciar para hacer una sistematización de la acusación, “un seguimiento e identificar cuando se trate de hechos reiterativos”, acotó. ☞