

# Denuncian falta de médicos en recintos de atención municipal

Comité de Apoyo a la Gestión se reunió con el senador Durana para plantear sus inquietudes. Directora de Disam, en tanto, aseguró que pese a que existen recursos y plazas para la contratación, no hay profesionales disponibles en Arica.

**María José Collado Rojas**  
 mariajose.collado@estrellaarica.cl

**P**reocupación por la falta de doctores del Programa de Médicos en Etapa de Destinación y Formación (EDF) en los consultorios de Arica expresaron las dirigentes del Comité de Apoyo a la Gestión (Coages) del cesfam Iris Véliz al senador José Miguel Durana.

“Estamos experimentando graves problemas relacionados con la falta de médicos, especialmente con los EDF. Desde el año pasado he enviado cartas a la municipalidad, a la Dirección de Salud Municipal y al Servicio de Salud, porque esta situación debe revertirse”, expresó Rita Jarmett, presidenta del Coages.

Agregó además que personas que llegan desde los valles u otros sectores alejados, como también de la misma ciudad, deben hacer filas en los consultorios sólo para sacar hora para atenderse, en circunstancias que los Centros de Salud Familiar (cesfam) son los que tienen más usuarios inscritos.

La secretaria del Coages, Elizabeth Luque, dijo que no hay médicos en su consultorio y los que hay, están con licencia médica, lo que redunda en falta de atención. “Muchas veces los pacientes que vienen de lejos se van llorando por falta de atención, por lo que le estamos pidiendo al senador que nos dé una manito con las autoridades de los organismos pertinentes”.

Reclamaron además que en una reunión se les informó que el cesfam sólo atenderá patologías de base como hipertensión y diabetes, entre otras y las personas que estén enfermas tienen que dirigirse al Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolución (SAR) Iris Véliz, lo cual no es óptimo para los pacientes. Otro de los reparos planteados por las dirigentes son los códigos QR. “Los adultos mayores no los saben emplear y los usuarios que en general son personas vulnerables, no cuentan con equipos móviles aptos, por lo que necesitamos mayor empatía para quienes acudimos a estos establecimientos”, expresaron.



PLANTEARON SUS INQUIETUDES AL SENADOR, QUIEN SE COMPROMETIÓ A GESTIONAR REUNIONES.

saron.

El senador Durana se comprometió en solicitar una reunión con el nuevo alcalde, Orlando Vargas, para plantearle el tema de la salud primaria. Al mismo tiempo, solicitará un encuentro con la directora del Servicio de Salud de Arica y Parinacota, Patricia Sanhueza. “Debemos construir alianzas con las auto-

ridades que administran la salud en Arica, con la finalidad de buscar soluciones en favor de los usuarios de los consultorios”, concluyó el parlamentario.

## FALTA DE PROFESIONALES

La directora de la Dirección de Salud Municipal (Disam), Claudia Villegas sostuvo que la contratación de médicos en Arica es bastan-

te complejo, pues no parece ser un destino deseado para los profesionales. Comentó que la Disam cuenta con recursos y plazas disponibles para la contratación de profesionales, sin embargo, no hay disponibilidad para que trabajen en esta zona.

“Por la pandemia nos autorizaron a contratar a médicos sin el examen de

validación de Eunacom que se exige en Chile. A partir del 30 de septiembre del 2024 ese permiso especial expiró y para la Disam eso significó la salida de 11 médicos que, al no contar con ese examen, no pudieron postular a la recontratación”, dijo.

Mencionó que si en Arica ya se arrastraba una brecha de contratación, a la fecha hay 10 médicos que faltarían por contratar de un total de 80 plazas designadas para este año en cesfam y postas rurales.

Por otro lado, apuntó que en el caso de los SAPU y SAR, estos no forman parte de los cesfam, pues son convenios que vienen financiados por el Ministerio de Salud. “Los médicos que trabajan en estos dispositivos exigieron al alcalde que un reajuste en sus remuneraciones. El alcalde se reunió con ellos y a pesar de que no son parte de la responsabilidad de los cesfam, por supuesto que nos interesaba que estos recintos sigan funcionando, por lo que el alcalde se comprometió a aumentarles el valor de la hora, lo que se hará efectivo desde febrero.”