



Especialistas Indican que la Inteligencia Artificial y los dueños de las plataformas son las mayores amenazas para el entorno informativo

La Encuesta Global de Expertos 2024 identificó dos grandes amenazas para el entorno informativo: los propietarios de las plataformas de redes sociales y la inteligencia artificial.

El estudio fue realizado por el Panel Internacional sobre el Entorno Informativo (IPIE, por sus siglas en inglés), una organización dedicada a proporcionar conocimientos científicos y propuestas frente a la desinformación. Contó con la participación de 412 especialistas en informática, ciencia de datos, ingeniería, ciencias sociales y humanidades, provenientes de 66 países, y fue dirigido por el académico UC, Sebastián Valenzuela.

Los resultados muestran una creciente preocupación,

ya que el 54% anticipaba un empeoramiento de las condiciones del entorno informativo en 2023, pero la cifra aumentó al 63% este año. Esta inquietud está más presente en los países en vías de desarrollo, donde el 75% expresa un fuerte pesimismo sobre el futuro del entorno informativo.

Una de las mayores amenazas, según los expertos, son los propietarios de las plataformas de redes sociales, ya sean empresarios multimillonarios, gobiernos extranjeros o empresas matrices, seguidos por los gobiernos locales y extranjeros, los políticos y los partidos políticos.

"El creciente poder de los influyentes propietarios de redes sociales representa una amenaza directa para los procesos

democráticos a nivel mundial. Cuando las plataformas priorizan algoritmos impulsados por el lucro y ejercen un control desproporcionado sobre las decisiones de moderación de contenido, se pone en peligro la integridad de las elecciones y el debate público. El poder descontrolado de estas entidades representa un grave riesgo para la salud de nuestro entorno informativo global", afirmó Sebastián Valenzuela, académico de la Facultad de Comunicaciones UC.

Otro riesgo es la IA, que puede ayudar a amplificar sesgos, facilitar la desinformación y aumentar el acoso. El 63% de los especialistas considera que los videos, voces, imágenes y textos generados por IA han afectado negativamente al entorno

informativo global. Además, el 67% está preocupado por el impacto creciente de las tecnologías de IA en los próximos cinco años. Pero esta, aseguran, también ofrece oportunidades y confían en que pueda mejorar la detección de contenido, apoyar el periodismo y mejorar la comunicación intercultural.

Otro punto es la formulación de políticas adecuadas de acceso a los datos. El 77% de los investigadores está preocupado por la capacidad de comprender los desafíos futuros o formular políticas adecuadas debido a las limitaciones en el acceso a los datos.

"Los datos que necesitamos para avanzar en nuestra comprensión del entorno informativo no solo están fuera de nuestro alcance, sino que están bloqueados detrás de redes privadas y cortafuegos corporativos. Hasta que los investigadores independientes tengan acceso, seguiremos en la oscuridad, y nuestras investigaciones continuarán rezagadas frente a los conocimientos cruciales que necesitamos con tanta urgencia. Sin transparencia y acceso a datos abiertos, desarrollar políticas efectivas para contrarrestar los daños online seguirá siendo un desafío arduo", comentó Eva Navarro-López, académica de Instituto de Tecnología de Rochester y miembro del IPIE.

Según la Encuesta Global de Expertos 2024, elaborada por el Panel Internacional sobre el Ecosistema Informativo, que contó con la participación de más de 400 especialistas, se identificaron varios riesgos para el ámbito informativo. Además, el 64% de los investigadores considera que esta situación podría agravarse en el futuro.