

OPINIÓN

POR FRANCISCO GUZMÁN MARÍN,
VP CLARO EMPRESAS

¿Cómo avanzan las pymes en reforzar la ciberseguridad?

La digitalización de las organizaciones en Chile ha abierto oportunidades sin precedentes, pero también las ha expuesto a nuevos riesgos: los ciberataques. La



seguridad digital es hoy un pilar esencial para la estabilidad y desarrollo del país, y es clave analizar cuán preparadas están las empresas para enfrentar esos retos.

Aún existe una brecha entre la percepción del riesgo y las acciones concretas de protección, en especial en las pequeñas y medianas empresas. Según datos de la Cámara de Comercio de Santiago, solo en 2022 los ataques de Compromiso de Correo Electrónico Empresarial (BEC) aumentaron en más de un 81%, afectando particularmente a las pequeñas compañías. Un informe de Microsoft, en tanto, alerta que más del 60% de las pymes carece de las herramientas técnicas para hacer frente a este tipo de ataques.

Estas cifras son preocupantes y remarcan que la ciberseguridad debe ser una prioridad en la estrategia empresarial de cualquier organización que aspire a perdurar en un mundo cada vez más digital y complejo, un desafío que las empresas, sus proveedores tecnológicos y el Estado debemos tomar con urgencia.

Eso es lo que se ha propuesto en la Ley Marco de Ciberseguridad, promulgada en marzo y que posiciona el modelo de gobernanza en materia de seguridad digital para las empresas y la ciudadanía, situando a Chile a la vanguardia en Latinoamérica. El documento manda que las pymes deben realizar acciones concretas de seguridad digital, como mejoras en la protección de activos de información, asesoría especializada para cumplir con los nuevos estándares legales y mantenimiento de datos. También deben concientizar a sus colaboradores.

Estas directrices, fruto del aprendizaje de los sectores público y privado, han sido adoptadas por las grandes corporaciones. Tal es su impacto que, tras la aprobación de la ley, Chile escaló 30 puestos y logró ubicarse entre los 25 países con la institucionalidad más robusta en ciberseguridad, en el ranking mundial de ciberseguridad del National Cyber Security Index (NCSI) 2024.

Todas las organizaciones deberíamos ser más proactivas en implementar sistemas de detección temprana de amenazas, protocolos de respuesta inmediata y concientización. La seguridad digital es y debe ser un pilar en la estrategia empresarial y un foco distintivo para la competitividad en el mercado.