

Deficiente trámite migratorio

Señor Director:

Nadie duda de que la situación en el control migratorio del Aeropuerto de Santiago se ha vuelto crítica. Además del ineficiente funcionamiento de los denominados "tótems de autoatención", se agrega un personal claramente insuficiente para satisfacer mínimamente el creciente aumento de pasajeros. Las consecuencias: largas filas, demoras de más de una hora en un trámite que no debiera durar más de algunos minutos y diferencias injustas en el servicio que reciben los extranjeros y familias que viajan con menores de edad.

Los recursos invertidos por el Estado para promocionar a Chile como destino en el exterior no tienen sentido si al llegar o salir del país los visitantes sufren estas ineficiencias.

No debemos acostumbrarnos a un servicio deficiente. Esta situación no se condice con los esfuerzos realizados para construir un nuevo aeropuerto ni con la importante inversión que ha hecho el sector privado para contar con un eficiente servicio aéreo y turístico.

La conectividad aérea es un servicio esencial para un país con la configuración geográfica de Chile. Las autoridades del gobierno tienen la palabra.

CAROLINA SIMONETTI

Asociación Chilena de Líneas Aéreas (Achile)

MÓNICA ZALAUQUETT

Federación de Empresas del Turismo (Fedetur)

HELEN KOUYOUMDJIAN

Asociación de Transporte Aéreo Internacional (Iata)