

Hospital de Victoria es el N° 1 a nivel nacional en buen trato al usuario

La directora del centro de salud, Angélica Sanhueza aseguró que están muy orgullosos por este logro y que esto los impulsa a seguir trabajando.

Neimar Claret Andrade

El Hospital San José de Victoria fue declarado como el número uno a nivel nacional en la Encuesta de Buen Trato al Usuario, por encima de todos los hospitales del país.

La directora del Hospital, Angélica Sanhueza González, manifestó a este Diario que la encuesta fue aplicada entre los pacientes de todos los hospitales del país de manera aleatoria, por una empresa externa licitada por el Ministerio de Salud.

“Cuando se entregan estos resultados —detalló— nuestro hospital San José de Victoria queda encumbrado

como el primer hospital a nivel nacional respecto a trato al usuario, insisto, evaluado por los mismos pacientes y por una empresa externa”.

En ese sentido aseguró que “esto, sin duda que nos llena de orgullo, nos estimula a seguir trabajando con el mismo compromiso, con la misma dedicación, con el mismo cariño que lo hacemos todos los días y sin duda que este es un gran estímulo para todos nuestros funcionarios, para todo el equipo que busca generar siempre las mejores instancias de entrega para nuestros pacientes”.

Finalmente la directora Sanhueza recalcó que “estamos muy, muy contentos pues no sólo es el primer



hospital a nivel nacional en esta medición, sino que además es el primero de los hospitales de alta complejidad, estando por sobre todos los hospitales regionales, todos los hospitales de Santiago, de las grandes capitales, por lo que la verdad es que es un mérito muy importante para

nosotros”.

¿Y los demás?

En esta medición, el resto de los hospitales de la provincia de Malleco, quedaron muy por debajo de la posición de Victoria, pues el Hospital Dr. Mauricio Heyermann Torres de Angol quedó en el puesto 43, seguido

del Hospital Dr. Oscar Hernández E. de Curacautín en el puesto 44.

En tanto el Hospital Dr. Dino Stagno M. de Traiguén figura en la posición 36, el Hospital de Purén en el puesto 48 y el Hospital de Lonquimay en la posición 63.