

# Los nuevos empleos de aquí a 10 años: desde encargado de realidad virtual hasta operador de robots

■ Un estudio de la OTIC de la Cámara Nacional de Comercio (CNC), Abbanz y ChileValora identificó los perfiles laborales que se requerirán en sectores como la industria vitivinícola, las energías renovables y los supermercados, entre otros.

POR CAROLINA LEÓN

Cuando aún no existía la luz eléctrica, el oficio de los faroleros era indispensable para encender las luminarias de una población y darle vida a las calles.

Un perfil laboral de antaño –sólo hoy en los libros de historia– que demuestra como la tecnología, las profesiones y labores cambian con el transcurso del tiempo. Y para justamente intentar identificar qué es lo que demandará el mercado laboral en el futuro, la OTIC de la Cámara Nacional de Comercio (CNC), Abbanz y ChileValora, elaboraron un estudio para actualizar el catálogo de perfiles ocupacionales administrado por ChileValora en los subsectores de grandes tiendas, energías renovables no convencionales, elaboración y conservación de alimentos, logística, vitivinícola y supermercados.

La finalidad fue identificar a partir de los avances tecnológicos y digitales de estas áreas las nuevas habilidades y perfiles que están requiriendo las empresas al momento de buscar trabajadores, para contribuir al reconocimiento de sus nuevas competencias laborales.

La investigación arrojó que en los próximos 10 años, se prevé la creación de 159.200 nuevos puestos de trabajo en los sectores analizados, con una demanda significativa de competencias específicas.

“Aproximadamente, el 33,58% de estos empleos requerirán manejo técnico de soluciones tecnológicas, el 29,29% estará enfocado en sustentabilidad, el 22,88% en seguridad laboral o alimentaria, y el 12,98% en



PERFILES DE FUTURO PARA SUBSECTORES PRODUCTIVOS

SUBSECTOR PRODUCTIVO	PERFILES
Logística	Desarrollador(a)
	Operador(a) de robots
	Planificador(a) de ventas
Energía renovables	Gestor(a) de comercio electrónico
	Instaladores domiciliarios
	Recolector(a) de desechos
	Controlador(a) de huella de carbono
Elaboración y conservación alimentos	Eco-diseñador(a)
	Encargado(a) de microencapsulación
	Encargado(a) de seguridad alimentaria
	Analista de imagen química
Vitivinícola	Analista de datos
	Encargado(a) de sustentabilidad
	Operador(a) de eficiencia hídrica
	Operador(a) de drones
Supermercados	Gestor(a) digital wallet
	Encargado(a) de realidad virtual
	Encargado(a) de ciberseguridad
	Analista de big data
Grandes tiendas	Operador(a) de tienda
	Asistente de ventas
	Promotor (a)
	Picking despachador (a)
	Supervisor(a) de caja

resolución de conflictos”, menciona la indagación.

## Los perfiles

La investigación –que contempló recolección de datos, análisis de información del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Banco Central, Encuesta Nacional de Caracterización Socioeconómica (Casen), Servicio de Impuestos Internos (SII), centros de estudio y universidades, y entrevistas–, arrojó que ha existido una fuerte variación en los sectores.

En el subsector de logística, por ejemplo, actualmente el interés de certificación de competencias laborales se centra en operario de bodega; operador de grúa; operario de carga fragmentada; y operario de devoluciones.

Algo similar acontece en el segmento de las energías renovables. Si los perfiles laborales que hoy destacan son instalador de sistemas solares fotovoltaicos; montajista de sistemas solares fotovoltaicos; instalador de heliostato en campo



solar, entre otros, en el futuro se abrirá el espacio para los instaladores domiciliarios y recolector(a) de desechos.

Aquí también destaca el nuevo perfil del controlador huella de carbono, el que –según describe la investigación– “desarrolla soluciones para la descarbonización, promoviendo procesos para reducir emisiones de gases de efecto invernadero, con competencias en sostenibilidad y eficiencia energética”. (Ver listado completo de nuevos perfiles en la tabla).

También sobresale el “eco-dise-

ñador”, quien delinearé proyectos de construcción sostenibles que integran energías renovables, reduciendo emisiones de gases de efecto invernadero y promoviendo prácticas eco-friendly en arquitectura, ahorrando energía y agua.

En el área de supermercados, dentro de los nuevos perfiles destaca gestor digital wallet, encargado de realidad virtual, encargado de ciberseguridad, analista de big data, operador de tienda.

Para el presidente de la OTIC de la CNC, Marco Antonio Álvarez, esta prospección de perfiles es un avance en toda la trayectoria de innovación que presenta el país, “sobre todo en la actividad del comercio, porque la proyección de la demanda por trabajadores con estos perfiles es el valor en sí mismo y eso es lo que entrega este estudio”.

Por su lado, Pedro Goic, de Abbanz Consultores –y quien presentó los resultados del estudio– resaltó que se detectó un cambio acelerado en el mercado laboral impulsado por la incorporación de tecnologías

avanzadas en sectores estratégicos.

En esa línea, planteó que el informe subraya la importancia de adaptar los perfiles ocupacionales a las nuevas realidades del mercado laboral, realizando la relevancia de competencias transversales como el pensamiento crítico, la orientación al cliente, la seguridad laboral, el manejo de tecnologías y criterios de sustentabilidad.

“Es fundamental contar con información de este tipo de estudios, que demuestran cómo los sectores productivos abordan las transformaciones del trabajo”, señaló la directora ejecutiva de ChileValora, Ximena Rivillo.

Además, sostuvo que estos antecedentes permiten conocer los desafíos que tienen las empresas en materia de formación de capital humano para la productividad, re-conversión laboral, formalización y generación de procesos productivos con mayor impacto. “Esto es un aporte al trabajo de ChileValora en materia de certificación de competencias laborales”, dijo.