

# LAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS QUE ACOMPAÑAN AL CASH MANAGEMENT

Tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, el machine learning, el blockchain, la automatización y el big data, además de su integración con sistemas de gestión como los ERP están revolucionando el desarrollo del manejo de efectivo, para minimizar los riesgos e impulsar la eficiencia.

POR MACARENA PACULL M.

Aunque surgió hace unas cinco décadas, la práctica de la gestión de efectivo fue tomando impulso hasta que en los últimos años del siglo pasado y los primeros de este se consolidó como una disciplina financiera clave para empresas de todos los tamaños. Y por estos días, la rápida transformación tecnológica está impulsando una verdadera revolución en cash management, gracias a herramientas que permiten no solo gestionar con mayor eficiencia, sino también prever escenarios y tomar decisiones más acertadas.

"La digitalización está revolucionando el cash management al automatizar procesos y permitir una mayor visibilidad en tiempo real sobre los flujos de caja", plantea el fundador de Ocular y Wingsoft, Danilo Naranjo, quien asegura que las herramientas digitales avanzadas mejoran la precisión de las proyecciones financieras, reducen errores humanos y optimizan la administración de pagos y cobros.

"Además, permiten una mejor integración con plataformas financieras, facilitando decisiones ágiles y estratégicas", dice, mientras que la automatización en la gestión del capital de trabajo asegura una asignación óptima de recursos,

reduciendo costos y mejorando la liquidez. "Estas herramientas también proporcionan datos más precisos para una toma de decisiones financieras informada, anticipando riesgos y oportunidades", asevera el experto.

Desde Deloitte, el socio del CFO Program, Daniel Solorzano, junto al líder de inteligencia artificial, Daniel Meregé, añaden que la inteligencia artificial (IA) y el machine learning están habilitando análisis predictivos que permiten anticipar necesidades de liquidez y optimizar la asignación de recursos. Además, el blockchain proporciona una mayor transparencia y seguridad en las transacciones, reduciendo el riesgo de fraude, mientras que el big data se utiliza para analizar patrones históricos y predecir futuras necesidades de efectivo, lo que facilita la planificación y la toma de decisiones informadas.

A juicio del director ejecutivo para la industria financiera de Accenture Chile, Nicolás Deino, estas herramientas, además, ayu-

dan a anticipar flujos de efectivo y detectar riesgos financieros "antes de que se conviertan en problemas".

## Mejores decisiones

Aludiendo al estudio Commercial Payments, Reinvented, de la misma consultora, Deino comenta que el 43% de los bancos ha adoptado servicios en la nube, facilitando la integración de siste-

**La inteligencia artificial (IA) y el machine learning están habilitando análisis predictivos que permiten anticipar necesidades de liquidez y optimizar la asignación de recursos.**

mas y mejorando la accesibilidad a los datos. Esto facilita una toma de decisiones financieras más informada y basada en información actualizada, lo que "permite una planificación más efectiva y una rápida adaptación a los cambios del mercado".

"El acceso a data fidedigna y online permite a las áreas finan-

ciarias de las organizaciones enfocarse en lo primordial, que es el análisis de data y exposición a riesgos financieros, y en esa misma línea a la gestión diaria y de largo plazo de los recursos financieros", destaca el director de administración y finanzas de Defontana, Francisco Kunstmann. Esto minimiza los riesgos y optimiza recursos por el acceso oportuno y eficiente a financiamiento, además de inversión de excedentes y estrategias corporativas, añade.

## Plataformas financieras

El head corporate banking solution de Itaú, Maximiliano Herrera, hace hincapié en la integración de plataformas

de datos", indica, agilizando los procesos de reconciliación y análisis financiero y optimizando la toma de decisiones.

Estos sistemas "facilitan la sincronización automática de transacciones y balances, lo que proporciona una visibilidad completa del flujo de caja, además de eliminar las manualidades del proceso, lo que reduce el error y aumenta la productividad de los equipos de finanzas", amplían Solorzano y Meregé.

Deino enfatiza que esta integración está permitiendo que las empresas gestionen su efectivo de forma eficiente al centralizar todos los procesos de pagos y flujo en una sola plataforma, y sobre la base de

investigaciones de Accenture, dice que se espera que la integración de plataformas como ERP con sistemas de banca en línea y herramientas de pago permita una mayor automatización y visibilidad en tiempo real de los flujos de caja, "mejorando la agilidad y precisión en la gestión financiera".