

## Violencia en la salud

● La violencia en el sector salud es una alarmante realidad que contradice la esencia de un entorno diseñado para cuidar y sanar, impactando tanto a los usuarios como al personal sanitario. Este fenómeno, documentado por la OMS, es global y afecta a la mayoría de los trabajadores, con un 62% de ellos enfrentando algún tipo de agresión en el trabajo. Las formas más comunes incluyen agresiones verbales, amenazas y golpes, deteriorando la salud física y mental de técni-

cos y profesionales. Esta realidad socava no sólo la eficiencia de los servicios, sino también la capacidad de mantener un trato compasivo y humano.

La humanización en salud prioriza el cuidado al enfermo, pero también a quienes cuidan de ellos. Proteger al personal y crear políticas que fomenten un entorno seguro, es crucial para que puedan ejercer su labor sin temor. Es necesario actualizar los protocolos de seguridad, implementar sistemas de alerta temprana y formar a los colaboradores en el manejo de situaciones conflictivas. Además, la gestión de campañas de concienciación puede impulsar el respeto y la empatía en los usuarios.

La Ley Consultorio Seguro es ciertamente un avance, pero requiere un mejor seguimiento y difusión. También es clave el compromiso estatal e institucional con medidas de apoyo psicológico y programas de bienestar.

La violencia en este sector no es sólo un problema de seguridad, sino un desafío humano y ético. Crear y mantener un espacio de trabajo resguardado y digno, es un requisito fundamental para asegurar que la atención que brindan estos profesionales sea verdaderamente empática y de calidad.

*Beatriz Arteaga, directora Escuela de Enfermería y Técnico de Nivel Superior Enfermería U. de Las Américas*