

BancoEstado, ejemplo de justicia territorial en La Araucanía

¿De qué hablamos cuando hablamos de justicia territorial? Un buen ejemplo de esta idea es el trabajo del BancoEstado en La Araucanía que, con la instalación de la primera piedra de las obras de la nueva sucursal en Ercilla, alcanzará cobertura y presencia en las 32 comunas de la Región, antes que termine el 2025.

La construcción de la oficina de Ercilla se suma a la nueva sucursal de Los Sauces, que ya está en funcionamiento, Melipuco -próxima a ser inaugurada-, además de Renaico y Perquenco, que ya cuentan con

Pronto todos los habitantes de la Región, sin importar su origen ni su ubicación geográfica, podrán tener, en su barrio, en su ciudad, en su territorio, una sucursal disponible del BancoEstado. Eso es justicia territorial.

obras en avance y abrirán sus puertas al público en el 2025, mismo escenario que vive la sucursal para el macrosector de Labranza, todas ellas en respuesta a solicitudes muy sentidas por la comunidad.

¿Cómo incidirá la presencia del banco en las 32 comunas en los habitantes de La Araucanía? Para calibrar la magnitud del avance, basta saber que, en

2009, el 52% de la población regional era cliente del BancoEstado. Hoy, esa cifra supera el 93% de los habitantes. Si consideramos a las empresas regionales, más del 84% de ellas son clientes del banco. Incluso si hablamos de cajeros automáticos, el 38% de los ATM de la Región son del BancoEstado.

Según el último Informe Anual de la Comisión para el

Mercado Financiero, desde el 2020 se cerraron 437 oficinas bancarias en Chile. Sin embargo, el BancoEstado va a contracorriente y sigue abriendo sucursales en todo el país. Allá donde la banca privada reduce espacios físicos, el BancoEstado los abre para estar más cerca de la gente. Allá donde la banca privada procura fortalecer sus sitios web y los trámites online,

el BancoEstado hace lo mismo, pero sin olvidar reducir las brechas, entregando atención presencial personalizada incluso en los lugares más recónditos del país.

La Araucanía tiene más de un millón de habitantes, de los cuales 819 mil tienen CuentaRut. Para muchos de ellos, la alternativa era tomar una micro desde el sector rural hasta la comuna, para desde ahí tomar un bus y llegar a la ciudad vecina que sí tenía sucursal, ocupando toda la jornada en un solo trámite. Pronto la realidad será otra, y todos los habitantes de la Región, sin importar ni su ori-

 Columna



Ronald Kliebs Yáñez,
seremi de Hacienda
de La Araucanía

gen ni su ubicación geográfica, podrán tener, en su barrio, en su ciudad, en su territorio, una sucursal disponible del BancoEstado. Eso es justicia territorial.

03