


Cobertura de seguro

CLAUDIA CORVALÁN

Mi hija sufrió un accidente en el colegio a fines del 2023, que requirió cirugía. Al tener seguro escolar en UC Christus, dicha operación salió costo cero. El tratamiento otorgado por el médico incluía una intervención de salida para retirar los pernos, un año después. Sin embargo, nos enteramos de que la póliza no cubriría esos gastos... y por un tecnicismo, cuando se trata del mismo evento y el seguro 2024 se renovó.

 **SOLUCIONADO.**— De UC Christus nos indicaron que el caso de la lectora estaba en revisión y que mientras esperaba respuesta a su apelación, enviaron el reclamo a Línea Directa. “El caso se resolvió en el intertanto y se autorizó la cirugía”, dijeron.