



Correos de Chile: Investigación propone nueva estrategia para optimizar entregas

Un grupo de investigadores ha desarrollado un modelo que busca mejorar significativamente las entregas de última milla en Correos de Chile. Eduardo Álvarez, académico de la Universidad de Talca e investigador del Instituto Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI); Rafael Epstein, de la Universidad de Chile e investigador del ISCI; Jordi Pereira, de la Universidad Pompeu Fabra en Barcelona; y Markus Sinnl, de la Johannes Kepler University en Linz, Austria, han propuesto una reorganización de los territorios de reparto para optimizar rutas y reducir distancias, abordando un complejo problema de distribución que involucra a miles de clientes. "Este artículo viene a proponer nuevas estrategias de diseño de zonas de reparto", señala Eduardo Álvarez, enfatizando la necesidad de adaptar las operaciones logísticas a los cambios en los hábitos de consumo y la creciente demanda en los servicios de entrega. El modelo desarrollado utiliza un enfoque biobjetivo y aplica un método leximin para equilibrar las cargas de trabajo y minimizar las distancias dentro de los territorios asignados. Además, establece condiciones para que los territorios adyacentes puedan ser separados por una línea recta en el mapa, facilitando así la planificación y ejecución de las rutas de entrega. La investigación destaca la aplicabilidad del modelo en escenarios reales de gran escala. Mediante un procedimiento heurístico multicriterio, el modelo puede adaptarse a distintas características territoriales, permitiendo reorganizar las operaciones de última milla en contextos de alta demanda.