

La logística ha pasado de ser un área técnica y discreta a un motor estratégico en la economía global, capturando la atención de jóvenes que buscan marcar la diferencia en un mundo interconectado. Con la tecnología como aliada, este rubro también abre nuevas oportunidades para los profesionales del futuro.

A través de cinco testimonios, exploramos cómo las nuevas generaciones perciben la logística, qué los motiva a ingresar a este sector y cuáles son sus expectativas en términos de innovación, crecimiento profesional y contribución a los grandes desafíos globales.

**Carolina Yáñez** está terminando el 7° año de Ingeniería Civil con mención en Transporte y Logística en la Universidad Católica de Chile, al tiempo que cursa un magíster en la misma casa de estudios. "La logística es el corazón de cualquier empresa moderna. A lo largo de mi carrera, he visto cómo la logística se integra en cada parte de la producción y entrega de servicios, haciéndola indispensable para la eficiencia y el éxito empresarial," comenta, con gran entusiasmo.



**Carolina Yáñez**  
 Innovación y sustentabilidad  
 Universidad Católica de Chile

Al comienzo de su carrera, en el plan básico de ingeniería, se dio cuenta que le gustaba mucho optimizar y buscar oportunidades de mejora, aspectos que se relacionan con la logística. "Eso me dio el indicio de que me podía gustar. Y una vez que tomé la especialidad, lo confirmé. Claro que en ese entonces no sabía toda la aplicabilidad que tiene la logística", precisa.

El uso de la tecnología en la logística -señala- ha hecho que esta rama sea más atractiva, no solo para las mujeres, sino para los jóvenes en general: "la tecnología es lo que está en tendencia y cada vez tenemos más tecnologías y sistemas que nos permiten desarrollar más la logística". Agrega que para los jóvenes de su generación tienen mucha importancia los

**INNOVACIÓN, IMPACTO Y DINAMISMO SON ALGUNAS DE LAS RAZONES QUE MOTIVAN A LOS FUTUROS PROFESIONALES A ENTRAR EN EL MUNDO DE LA LOGÍSTICA. ESTUDIANTES Y JÓVENES PROFESIONALES COMPARTEN CÓMO PERCIBEN ESTA INDUSTRIA EN CONSTANTE EVOLUCIÓN.**

## LA LOGÍSTICA COMO ELECCIÓN: ¿QUÉ ATRAE A LAS NUEVAS GENERACIONES?

espacios de trabajo con flexibilidad horaria, el teletrabajo y un ambiente que promueva la diversidad y la inclusión. "Las empresas que adoptan estas prácticas no solo atraen a talentos jóvenes, sino que también cultivan un entorno donde se estimulan las ideas innovadoras", afirma.

Mirando hacia el futuro, dice que le gustaría trabajar en empresas líderes, donde la innovación en logística es constante y donde pueda aplicar y expandir sus conocimientos en proyectos que desafían los límites de lo posible.

**Jorge Rebolledo**, actualmente en sexto semestre de ingeniería en Gestión Logística en el Instituto Profesional DUOC, cuenta que al principio se inclinó por esta carrera por un tema práctico; tenía experiencia en temas de bodega y almacenaje e investigando se dio cuenta que había campo laboral. "Cuando ya estaba estudiando, pude ver que la logística involucra una gestión integral de casi todos los ámbitos de una empresa y, por lo tanto, había mucho espacio para crecer.

Y aunque en principio fue una decisión más racional, después me fue gustando mucho", explica. Dentro del mundo logístico, un ám-

bito que le parece muy interesante es el de las navieras, por su alcance global, las avanzadas tecnologías que utilizan y las constantes capacitaciones que ofrecen estas empresas.

Respecto de las expectativas laborales, considera importante que las empresas promuevan una cultura de innovación y brinden oportunidades de crecimiento profesional, para que todos los colaboradores pueden aprender y aportar. Un requisito que le parece particularmente importante cuando se trata de jóvenes profesionales.

"Afortunadamente, yo llevo varios años trabajando, pero veo a mis compañeros de estudios -algunos muy talentosos y motivados- que han tenido dificultades para acceder al mercado laboral porque no tienen experiencia. ¿Y ¿cómo la van a tener si no los dejan adquirirla?", reflexiona.

En esa misma línea, sostiene que algunos procesos de selección tienen exigencias demasiado altas, que no se condicen con las tareas reales del puesto de trabajo. "Ajustar los perfiles a las reales necesidades de un cargo, además de fomentar las primeras experiencias laborales no solo beneficia a los nuevos profesionales, sino que también enriquecería a



**Jorge Rebolledo**  
 Oportunidades de crecimiento  
 Instituto Duoc UC

las empresas con personas que vienen con ganas, energía y nuevas ideas”, concluye.

**A Isis Barría**, estudiante de Ingeniería Civil Industrial le quedó grabada esta frase, que escuchó de un profesor en sus primeros años de carrera, en la Universidad Andrés Bello. “Me hizo reflexionar sobre la importancia de la logística y la integración de procesos en el éxito de una empresa”, comenta hoy, mientras finaliza sus estudios y cursa un magíster en Logística y Gestión de Operaciones.

Otro disparador de su interés en logística fue observar las diferencias entre dos empresas que envían un mismo producto. “Me preguntaba por qué algunas lograban entregar en sólo 12 horas y otras se demoraban varios días. Después entendí que había más factores que influyen, como los niveles de servicio, pero también me fui dando cuenta que la logística es mucho más que bodegas o gestión de inventarios. Es la columna vertebral de una organización y está presente en toda la cadena de suministro”, comenta.

A lo largo de su carrera -agrega- pudo confirmar la importancia de la integración de los procesos en la cadena de suministro. “Mi última práctica la hice 100% enfocada en logística en Soprole y estuve a cargo de un proyecto para optimizar la recepción de materias primas. Fue una experiencia muy enriquecedora, me dio una visión más global del negocio y de los factores clave dentro de los procesos logísticos”, precisa.

A mediano plazo, le gustaría trabajar en empresas que apuesten por la innovación, la automatización y el avance hacia una industria 4.0. Y aunque reconoce que las nuevas generaciones se inclinan por sistemas de trabajo híbrido, entiende que en logística no siempre es posible. “Es un área muy

dinámica y exigente, donde siempre puede haber eventualidades que hacen necesaria tu presencia. Por lo general, no es el típico trabajo de oficina, así que es importante que quienes se dediquen a la logística, realmente la disfruten”, apunta Gabriela Leal: Diversidad y tecnología.

**Gabriela Leal**, estudiante de Técnico en Logística en el Instituto Profesional DUOC, ha descubierto en la logística no solo un campo profesional, sino una pasión por conectar a las personas con los productos que necesitan de manera eficiente y sostenible.

“Descubrí que la logística no se trata solo de mover cosas de un lugar a otro; es sobre optimizar y revolucionar cómo el mundo maneja sus recursos,” explica Gabriela.

Con una fuerte convicción, argumenta que su entrada a un ámbito donde los hombres son mayoría ha sido una oportunidad para fomentar la inclusión y mostrar que el liderazgo femenino puede aportar perspectivas vitales y frescas a la industria.

Del mismo modo, enfatiza la importancia de la innovación tecnológica en la logística, especialmente en áreas como la automatización de almacenes, la robótica y el uso de Big Data para mejorar la precisión en la gestión de inventarios y la planificación de la cadena de suministro.

“Las tecnologías emergentes no solo están transformando nuestras operaciones diarias, sino que también están haciendo posible soluciones logísticas más sostenibles y eficientes,” señala. Para Gabriela, promover un entorno que valore la diversidad y fomente un enfoque colaborativo y respetuoso es crucial para el desarrollo continuo de la logística.

**Brian Obal** es Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Andrés Bello y actualmente cursa un Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Logística y Gestión de Operaciones en la misma casa de estudios. Su interés por la logística surgió durante la pandemia. “Además del cambio en la demanda por el auge del e-Commerce, me llamó mucho la atención el proceso de distribución de las vacunas contra el Covid-19, que en Chile fue impresionante y demostró el impacto que tiene una buena logística en la vida de las personas”, recuerda.

Antes de la pandemia, cuenta, tenía una visión más limitada de la logística, pero con el tiempo “entendí que va mucho más allá, impacta en distintos niveles, desde lo económico hasta lo social y medioambiental, y juega un rol crítico en situaciones como la gestión del riesgo de desastres, donde una mala gestión puede incluso significar pérdida de vidas humanas”.

Una pasantía en Nestlé le permitió conocer de cerca su sistema logístico y la interconexión entre los distintos eslabones de la cadena. “También aprendí que, para alcanzar altos niveles de servicio, hay mucha investigación y trabajo detrás. Existe toda una ciencia orientada a la optimización de la logística y eso me parece muy atractivo”, señala.

Estas experiencias han fortalecido su interés en trabajar en áreas que tengan un impacto real, especialmente en la gestión del riesgo de desastres. “Con una buena logística -apunta- podríamos minimizar el daño de incendios forestales, ya sea en vidas humanas, naturaleza o infraestructura. Sería muy gratificante poder aportar, ya sea desde la academia o en instituciones vinculadas a estos temas”. Asimismo, destaca la importancia de combinar teoría y práctica durante la formación académica. “Junto con ello, creo que las empresas podrían invitar más a los jóvenes a conocer sus procesos.



**Isis Barría**  
 Hacia una industria 4.0  
 Universidad Andrés Bello



**Brian Obal**  
 Aportar en gestión del riesgo  
 Universidad Andrés Bello



**Gabriela Leal**  
 Diversidad y tecnología  
 Instituto Duoc UC