

MODERNIZACIÓN:

Automotora Miguel Jacob Helo pone en marcha el primer laboratorio computarizado y robotizado de pintura en Chile

Cerca del 75% de la reparación de automóviles hoy se hace todavía con productos muy contaminantes y dañinos para la salud de los chilenos. La empresa automotriz, en pleno centro de Santiago, puede operar a toda capacidad, incluso en situaciones de preemergencia y emergencia ambiental. Esto, porque tiene operativa la más moderna tecnología que cuida y protege a las personas y al medio ambiente.

Seguendo un agresivo plan de inversión tecnológica, y con ello tener en el mercado local las mejores innovaciones del mundo para la reparación de vehículos, Automotora Miguel Jacob Helo es la primera compañía de la industria nacional, y la segunda en América Latina luego de Brasil, en dejar operativo el laboratorio computarizado y robotizado de pintura MonnWalk de PPG.

Según detalla Elias Jacob, director de la compañía, se trata de "un hecho de la mayor trascendencia para el país, ya que nos ubica al mismo nivel de aquellas naciones que, junto con utilizar la más moderna tecnología para la reparación de vehículos dañados, cumple con las mismas normativas ecológicas que hoy se han establecido como estándares internacionales".

El ejecutivo explica que hace 20 años "comenzamos a observar el mercado automotriz internacional con detalle para ubicarnos al mismo nivel que lo hacia la mejor industria del planeta". Reconoce que no fue tarea sencilla convencer a distintos proveedores que Chile debía situarse y participar en el nuevo contexto económico, mucho más exigente y globalizado que el de los inicios de la industria en nuestro país.

El resultado, conseguido con esfuerzo y dedicación de todos quienes formamos esta empresa, es que hoy, Automotora Miguel Jacob Helo cuenta con tecnología de última generación para sus procesos de pintura y desabolladura de automóviles", enfatiza.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO

En la actualidad, la empresa automotriz con 81 años de trayectoria tiene operativo su



MonnWalk de PPG es el primer laboratorio de pintura que está operativo en Chile y el segundo en Sudamérica



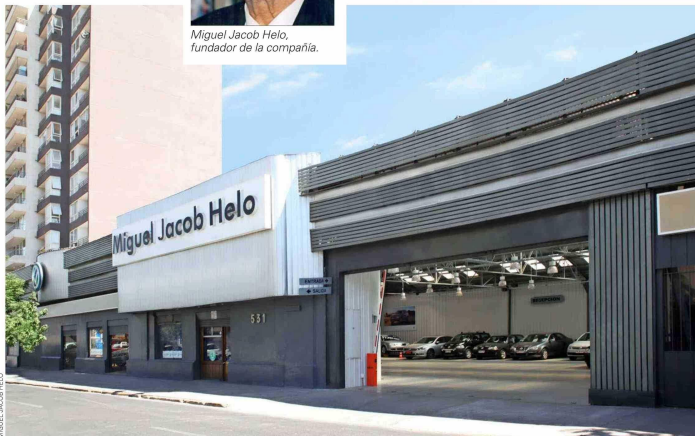
Miguel Jacob Helo, fundador de la compañía.

Centro de Diagnóstico con instrumentación computacional de última generación, el laboratorio de pintura AquaBase totalmente automatizado, los hornos ecológicos a base de energía solar más equipados de Sudamérica y la incorporación de tecnología láser europea para la reparación de vehículos

chocados. Por ello, con la puesta en marcha de MonnWalk de PPG, se marca otro hito en la historia de Automotora Miguel Jacob Helo, entregando una señal clara que "el servicio, la modernización e innovación del trabajo automotriz son elementos que gatillan el éxito empresarial y, muy

especialmente, si se busca un liderazgo sustentado en el compromiso y respeto por un aire limpio, un clima seguro y resguardo de la naturaleza", destaca Elias Jacob. Desde un comienzo esta empresa se caracteriza por su atención integral personalizada. Al comienzo con escasa tecnología, que permitió

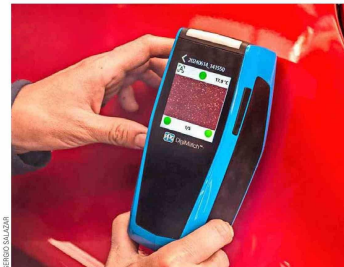
resolver una mecánica algo más sencilla de la que hoy incluyen los automóviles, cada vez más moderna y sofisticada. Sin embargo, el objetivo y el esfuerzo por marcar la diferencia, sello impuesto por su fundador, Miguel Jacob Helo, es y ha sido una constante en su historia que mantiene vigente hoy sus hijos y nietos.



Las modernas instalaciones de la compañía automotriz, en pleno centro de Santiago, le permiten funcionar a plena capacidad, incluso en días de emergencia ambiental.

TECNOLOGÍA LIMPIA

Mediante el uso de un espectro fotómetro, conectado vía wifi con el computador central del laboratorio MonnWalk, se captura una fotografía del automóvil que será reparado. Con esa información, el software del sistema entrega distintas opciones de color a través de láminas virtuales que se visualizan en una pantalla. De esa forma, el experto a cargo decide cuál corresponde preparar. El principal atributo de la tecnología: el uso de agua y no de solventes químicos contaminantes en la preparación.



Mediante el uso de un espectro fotómetro se captura una imagen para iniciar el proceso de elaboración de color.

UN POCO DE HISTORIA: 81 AÑOS DE LIDERAZGO

Motivado por dos hermanos mayores, uno aficionado a las carreras de automóviles y otro de amplios conocimientos técnicos, Miguel Jacob Helo, fundador de la empresa automotriz, desarrolló todavía más sus innatos intereses "por la mecánica y los fierros", como el mismo señaló en reiteradas ocasiones. Siendo muy joven, ingresó a la Escuela de Artes y Oficios para obtener el título de ingeniero mecánico. Sus actividades profesionales comenzaron como jefe técnico de la compañía importadora de los vehículos Nach. Sin embargo, sus inquietudes y aspiraciones profesionales lo llevaron a formar en 1943 su propio taller en calle San Ignacio de Loyola 531, el mismo lugar donde hoy funciona la casa matriz de Automotora Miguel Jacob Helo. En un inicio se conoció como Estación de Servicio Detroit. "Fueron tiempos modestos y de mucho esfuerzo, ya que junto

con estar atento por entregar un excelente servicio a mis clientes, también dictaba la cátedra de vehículos motorizados en la Escuela de Artes y Oficios y la de Maquinas Motrices y Vehículos Motorizados en la Universidad Técnica del Estado, hoy Universidad de Santiago", recordó el propio Miguel Jacob Helo antes de su fallecimiento en febrero de 2007.

SERVICIO DE CALIDAD

En forma paralela, el empresario participó activamente en diversas agrupaciones gremiales y múltiples actividades del quehacer académico y diplomático, aunque, como el mismo señalara, la mayor atención estaba puesta en su negocio. "Eso ocupaba gran parte de mi tiempo, en especial, porque de unos pocos clientes que se atendían al inicio, estos fueron

creciendo de manera considerable, principalmente por el excelente servicio que éramos capaces de brindarles. En el rubro automotriz lo más importante es entregar un servicio de verdadera calidad, donde uno, como principal responsable, debe controlar todos los detalles, siendo capaz de tener la habilidad de transformar el idioma automotriz del que no sabe ni entiende para buscar la mejor solución", decía con frecuencia. Así, en un contexto comercial de agresiva competencia y fuertemente tecnificado, la empresa automotriz sigue manteniendo su especial filosofía de gestión: atención integral personalizada. Un sello que en 81 años de liderazgo les ha permitido ser premiados, dentro y fuera de Chile, alcanzando incluso distinciones de clase mundial por su trabajo con las marcas que representa.