

# Las ciudades después de la pandemia <sup>(1)</sup>

Francisco Morales-Peña\*

**E**l actual escenario en el cual se encuentra la humanidad respecto a la evolución del virus Covid-19 ha provocado un sinnúmero de cambios conductuales en los habitantes del todo el mundo. A la fecha han fallecido más de 776.000 personas y se han confirmado más de 21,7 millones de personas contagiadas.

El gran dilema que se presenta es cómo evitar que se propague dicho virus. Al respecto, todos los países han tomado distintas medidas, desde cuarentenas globales a nivel de país a cuarentenas focalizadas en determinados territorios. Los resultados han sido disímiles, lo que implica que no hay una única solución al respecto.

Tal vez, la única certeza es que una vez que haya pasado esta pandemia mundial, los hábitos y costumbres de un alto porcentaje de la población del mundo cambiarán. Ello afectará, en particular, a las ciudades. Se estima que un 55% de la población del mundo habita ciudades, comprometiendo, directa o indirectamente, a más de 4.500 millones de habitantes.

Por lo tanto, la dura experiencia del Covid-19 nos enfrenta al desafío de repensar el diseño de las ciudades, de modo de adoptar decisiones que se habían postergado por diversas circunstancias.

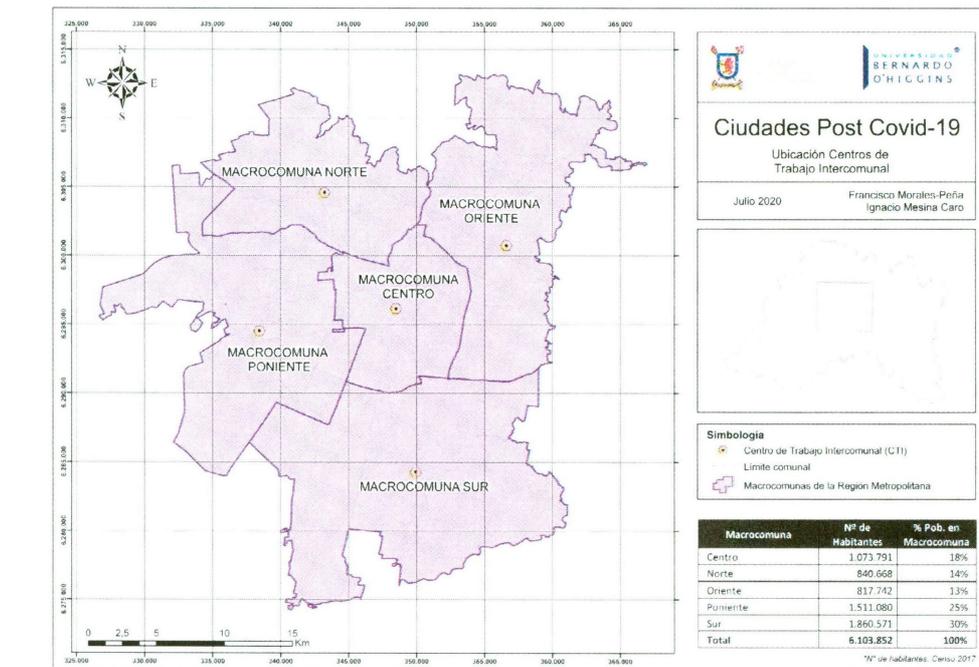
Uno de los mayores impactos en términos urbanos ha sido la restricción de la movilidad de las personas, limitando su acceso a sus fuentes laborales, centros de estudio y abastecimiento u otros, debido a que uno de los factores que provocan un mayor aumento de los contagiados por el Covid-19 son las aglomeraciones.

Lo anterior ha implicado una masificación del teletrabajo y teleestudio. En países como Israel y España ya hay empresas que han incorporado cambios en su jornada laboral, con 4 días de trabajo presencial y 10 días de teletrabajo. Algo similar ha propuesto la Primera Ministra de Nueva Zelanda, con un énfasis en reactivar la economía local, permitiendo que los ciudadanos tengan de esta manera tiempo para recorrer su país y por ende reactivar su economía.

A su vez, en Gran Bretaña se ha propuesto dividir las semanas en turnos laborales de tres días, con grupos A (lunes a miércoles) y grupos B (de jueves a sábado), lo que ya se ha aplicado en algunos sectores económicos de Corea del Sur. Respecto a la educación, Austria aplicó en sus colegios clases de 5 días cada dos semanas.

En los países desarrollados, se está replanteando el rediseño de las oficinas, dejando un mayor espacio entre los trabajadores, los pasillos y escaleras tendrán un solo sentido y cada piso tendrá su lugar de almuerzo. Se están ampliando las salas de conferencia, no con el fin que asista más gente, sino que pueda existir un mayor distanciamiento entre los asistentes a la par de una mayor demanda de pantallas de video con el fin de masificar las teleconferencias versus las reuniones presenciales masivas. También, hay cambios de conductas como la reducción del número de personas que pueden subir en un ascensor.

En Chile, la incertidumbre de cómo evolucionará la pandemia ya está produciendo un impacto en la actividad laboral. Un reciente estudio (2) señala que un número significativo de empresas están evaluando continuar con la



entrega de beneficios como movilización, vestuario, alimentación y estacionamientos a sus trabajadores. Además, investigaciones señalan que un 64% (3) de las empresas no ha visto afectado su funcionamiento por el teletrabajo, señalando que se requiere dotar a sus trabajadores de un buen computador y una buena conexión de internet. Una encuesta reciente a trabajadores de empresas grandes, medianas y pequeñas y fundaciones señaló que un 48% de quienes teletrabajan lo hacen desde el living y sólo un 20% dispone de un escritorio para trabajar desde su casa. Lo que implica, que a muy pocas las personas les es posible cumplir con sus funciones laborales en un contexto de comodidad o libre de ruidos (4).

Sin embargo, la mayor preocupación está en la habitabilidad de los habitantes de las ciudades, la realidad en el país es que un alto porcentaje de la población presenta elevados niveles de hacinamiento en sus viviendas. Un 50% de las viviendas en Chile tiene menos de 45 m<sup>2</sup>, cerca de 3,6 millones de viviendas (5), de ellas, casi 640 mil no sobrepasan los 20 m<sup>2</sup>. El 56% de las viviendas de Santiago son de 70 m<sup>2</sup> o menos (6).

El censo del 2017 indicó que un 7,3% de las viviendas presentan hacinamiento en casas antiguas, departamentos o conventillos. En particular, en la Región Metropolitana comunas como Santiago, Estación Central, Maipú, La Florida y Puente Alto presentan altos niveles de hacinamiento.

La situación, es preocupante, ya que si una familia se logra acomodar en 45 m<sup>2</sup>, ¿Qué pasa si un integrante debe hacer cuarentena?, es casi imposible que se disponga con las condiciones mínimas exigidas para cumplirla (una habitación individual; baño propio; ventana).

Por otra parte, el uso del transporte público ha disminuido en un 65% en la Región Metropolitana. Sin embargo, en las comunas de El Bosque, Puente Alto y Quinta Normal, la

movilidad en período de cuarentena bajó sólo entre un 15% y un 25% (7).

Lo señalado nos lleva a plantear un conjunto de propuestas que, buscando aminorar el impacto de la pandemia, nos permitan pensar y construir una ciudad acorde a los nuevos requerimientos y, por ende, propicia a una mejor calidad de vida.

La primera propuesta es la creación de Centros de Teletrabajos Intercomunales (CTI), donde los habitantes de un grupo de comunas puedan acceder a trabajar y/o estudiar de manera remota en un lugar de fácil acceso y con un funcionamiento 24/7. Los CTI permitirán disminuir de manera sustancial, en extensión y duración, los viajes al trabajo o lugar de estudio. Y evitarían la angustia por no disponer de un lugar adecuado para desarrollar su actividad profesional o académica.

El financiamiento de los Centros debería resultar de una asociación Público-Privada, con la participación de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, con el Fondo Común Municipal, el sector privado y organizaciones vecinales y comunitarias representativas.

La segunda propuesta se orienta al establecimiento de horarios diferenciados de ingreso a los trabajos y estudios. De esta forma se lograría disminuir las altas congestiones en las ciudades en los horarios punta. En el ámbito laboral, se puede establecer un horario "obligatorio" en el cual todos los trabajadores deben estar presentes en el trabajo, por ejemplo de 11:00 a 16:00 hrs. Sin embargo, el horario de ingreso y de salida debiera resultar de un diálogo al interior de las empresas y organizaciones públicas, en el marco general definido por la autoridad, obviamente asegurándose el cumplimiento de la totalidad de las horas de trabajo consignadas en los contratos laborales.

Respecto a los estudios escolares y universitarios, se propone establecer horarios dife-

renciados de ingreso. Por ejemplo, la educación básica podría iniciar sus actividades a las 08:00 a.m., y la educación media a las 10:00 a.m. En el ámbito universitario, cada Universidad podría establecer bloques de clases "On line" en las mañanas y presenciales en las tardes o viceversa.

En relación con el comercio de malls y supermercados, se propone una reducción de sus horarios totales, permitiendo que cada rubro pueda definir y diferenciar sus horarios. Por ejemplo, los bancos en las mañanas, los malls y supermercados en las tardes.

En tercer lugar, se debe avanzar hacia una "movilidad sustentable", con el fin de disminuir tanto las aglomeraciones como la extensión y duración de los viajes al interior de las ciudades, propiciando desplazamientos a los subcentros o pluricentros de las ciudades. Lo cual se debe traducir en la ampliación de las líneas de metro, mejorar la frecuencia y regularidad de Red Bus, implementar la tarificación vial y fomentar el uso de bicicletas y scooters. ■

1. Las Facultades de Ingeniería de la Universidad de Santiago de Chile y de la Universidad Bernardo O'Higgins se encuentran desarrollando un estudio sobre los "Efectos del Covid 19 en las ciudades o Ciudades Post Covid 19". En la investigación participan Ignacio Mesina C. Magister en Medio Ambiente Mención: Gestión y Planificación Ambiental del Territorio (USACH) y Cristián Robles. Ingeniero Civil Industrial (E). UBO. Esta columna de opinión corresponde a un resumen del primer informe de la investigación.  
 2. EY Chile.  
 3. Empresa PageGroup.  
 4. Brica, Krino, SocialLab Agency.  
 5. GeoAdvisors.  
 6. La Tercera.  
 7. Universidad de Chile.

\*Académico Facultad de Ingeniería Universidad de Santiago de Chile/Universidad Bernardo O'Higgins. francisco.morales@usach.cl/francisco.morales@ubo.cl