

Promedio anual de días hábiles no trabajados en el Gobierno Central

Las enfermedades y accidentes comunes son la principal causa de ausentismo en la última década.



Fuente: Dipres

EL MERCURIO

En 2023, funcionarios de Educación y Salud faltaron casi un mes al trabajo por este motivo:

Sectores que más preocupan a los chilenos registran mayor nivel de ausentismo por licencias médicas

Además, hay señales de alerta en las policías. Según Ronald von der Weth, ex secretario ejecutivo para la reforma de Carabineros, "un 30% (de los uniformados) está con licencia".

DANIELA VALENZUELA B.

Suena el timbre para volver a clases, pero no hay ningún docente en la sala. En ese momento, una de las profesoras de enseñanza básica de un colegio municipal de Limache se entera de que uno de sus compañeros de trabajo está con licencia médica. "Como ya no llegó nadie, implica entrar al curso y en ese instante crear alguna actividad de aprendizaje para los chicos", cuenta.

Más de una vez la instrucción apunta directamente a que, además de sus funciones diarias, asuma el rol de quienes se encuentran ausentes por motivos médicos. "Cuando uno llega al colegio te dicen, 'colega, el docente está con licencia, así que le va a tocar cubrir su curso'", relata la profesora.

Su testimonio es reflejo del alto ausentismo de los trabajadores del Gobierno Central (donde se incluyen Presidencia, ministerios, Contraloría, Ministerio Público, Poder Judicial y el Congreso). Según cifras de la Dirección de Presupuestos (Dipres), los funcionarios acumularon un promedio anual de días hábiles no trabajados de 22,86 en 2011 y esa cifra ascendió a 31,78 en 2023. Incluso en 2022 se llegó al récord de 35,37 días no trabajados al año, lo que equivale a más de un mes de ausencia de sus labores (ver infografía).

La principal razón de ese ausentismo son las licencias médicas por enfermedad común, que fueron las responsables de 21,56 días no trabajados en el Gobierno Central en 2023, es decir, el 67,8%.

En general, a lo largo de los años, son los sectores Salud y Educación —ambas áreas prioritarias para la ciudadanía, según distintas encuestas— los que han presentado mayor ausentismo de sus trabajadores debido a licencias médicas comunes. En 2023, los funcionarios de Salud tuvieron un promedio anual de 24,8 días no trabajados por subsidio de incapacidad laboral y en Educación fueron 27,51.

Mario Aguilar, presidente del Colegio de Profesores, asegura que este fenómeno se debe a que la docencia "se ha convertido en una profesión de altísimo estrés" y a que, actualmente, los profesores están realizando labores fuera de la sala de clases. "Hay una sobrecarga de trabajo burocrático, administrativo, muchas veces de trabajo bastante inútil (...), pero que exige una enorme carga de trabajo", afirma.

El escenario al que se enfrenta Salud resulta aún más crítico, pues el ausentismo se suma a otros déficits como la escasez de insumos, requerimientos de infraestructura y falta de médicos especialistas.

La presidenta del Colegio Médico (Colmed), Anamaría Arriagada, sostiene que una de las principales causas de los permisos por enfermedad común en los últimos años han sido los efectos de la pandemia y "las condiciones y la carga de trabajo".

A fines de abril de 2024, el Ministerio de Hacienda informó a todos los ministerios la idea de incluir en el proyecto de Ley de Presupuestos una restricción a la dotación de aquellos servicios que hubiesen incrementado en 30% el ausentismo por licencias médicas comunes entre 2018 y 2023. Según los datos de Dipres, en Salud creció 38,2%, y en Educación, 63,26%. Sin embargo, esta norma no se incluyó en la ley de 2025, sino que se instruyó que todos los organismos



Entre los principales motivos de las licencias médicas comunes destacan los males de salud mental.

Los funcionarios deben informar un plan para disminuir las inasistencias.

"Nosotros como colegio estamos súper disponibles para trabajar en un compromiso de disminuir el ausentismo y, por supuesto, vamos a estar disponibles si la estrategia es una respetuosa con los funcionarios", dice Arriagada.

Menos carabineros y efectivos de la PDI en las calles

En los informes de la Dipres se excluye al personal uniformado de Fuerzas Armadas y de Orden, pero durante los últimos años, son varios quienes han advertido que allí también se está produciendo un alto ausentismo, especialmente después del estallido de 2019, algo relevante si se considera que la seguridad es la principal preocupación ciudadana.

Ronald von der Weth, ex secretario ejecutivo para la reforma de Carabineros y actual integrante de la unidad consultiva para la reforma de las policías, asegura que la situación es preocupante: "Hoy día tenemos cerca de 61 mil funcionarios, de los cuales podemos decir que 47 mil son los que están ejerciendo efectivamente labores. Un 30% está con licencia, aproximadamente".

Asimismo, en un oficio enviado a fines de 2024 a la comisión de Seguridad Pública del Senado, la Policía de Investigaciones informó que 20.004 efectivos se ausentaron por razones de salud en 2023, mientras que el año pasado la cifra alcanzó a 19.613.

El doble que en los privados

Aun cuando en 2023 hubo una baja del ausentismo, Juan Bravo, director del Observatorio del Contexto Económico de la U. Diego Portales (Ocec), duda de que "alguna medida concreta de política pública o administrativa lo haya permitido", pues afirma que se trata de una tendencia que también se observó en el sector privado.

El académico analizó las cifras de 2023 y comparó las licencias del sector público (incluido el Gobierno Central, municipios y

empresas públicas) con los permisos del sector privado. Los datos mostraron que en el primer caso se llegó a 28,9 días promedio al año de inasistencias, mientras que en el segundo fue de 12,1, es decir, menos de la mitad. "La frecuencia de la toma de licencias es significativamente mayor y, de hecho, eso es lo que te explica por qué en el sector público se pagan muchos más días de licencias".

MARIO AGUILAR
 Presidente del Colegio de Profesores

La frecuencia de la toma de licencias es significativamente mayor (que en el sector privado) y, de hecho, eso es lo que te explica por qué en el sector público se pagan muchos más días de licencias".

JUAN BRAVO
 Director del Observatorio del Contexto Económico de la UDP

Como colegio estamos súper disponibles para trabajar en un compromiso de disminuir el ausentismo y, por supuesto, vamos a estar disponibles si la estrategia es una respetuosa con los funcionarios".

ANAMARÍA ARRIAGADA
 Presidenta del Colegio Médico

El director de la Ocec recalca que la diferencia va en directo detrimento de la ciudadanía: "En el sector público muchos servicios son monopolios, entonces si ese servicio no está funcionando bien (...) es un perjuicio para la población".

