

HRA implementará estrategia para reducir lista de espera en atención dental

El nuevo sistema será implementado desde el 1 de enero del 2025.

Fabiola Vega M. / Redacción La Estrella

Desde el 1 de enero de 2025 el Hospital Regional de Antofagasta (HRA) implementará una nueva estrategia para reducir la lista de espera en las atenciones dentales. Es así que el HRA informó que el 80% de las especialidades odontológicas del Servicio Dental estarán disponibles mediante un nuevo sistema de agendamiento directo desde la Atención Primaria de Salud (APS).

La estrategia incluye especialidades de alta demanda como endodoncia, periodoncia y rehabilitación oral, priorizando grupos vulnerables como menores de 20 años, embarazadas, adultos mayores y pacientes crónicos.

Además, este nuevo sistema contempla exámenes esenciales, como placas extraorales imagenológicas, que podrán ser agendados directamente desde la APS. De este modo, se garantizaría una atención rápida y



LA NUEVA ESTRATEGIA COMENZARÁ A FUNCIONAR DESDE EL 1 DE ENERO DEL 2025.

efectiva.

“Estimamos que estas horas serán asignadas en un plazo corto, toda vez que protegemos espacios para resolver también las consultas históricas que aún permanecen en lista de espera”, dijo el doctor Néstor Capetillo, jefe del Servicio Dental del HRA.

Cabe señalar que el equipo del área dental cuenta con más de 30 profesionales especializados que trabajan en distintas áreas como Fisurados, Salud del Personal y la Unidad de

Emergencia.

“Para el equipo directivo, es prioritario implementar acciones que descongestionen las listas de espera, incluyendo el área dental. Esto permite ampliar la cobertura y asegurar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan en el menor tiempo posible”, dijo el director del HRA, doctor Antonio Zapata.

También el directivo recordó a los usuarios la importancia de asistir a las horas asignadas, ya que en

ocasiones se ha observado un alto número de pacientes que, luego de ser confirmados, no se presentan a la consulta, lo que termina afectando a otros usuarios”, señaló.

Es por esto que pidió a los usuarios mantener sus datos de contacto actualizados, usando los diversos canales dispuestos para ello, como la aplicación móvil Hospital en tus Manos, disponible para iOS y Android, y también de forma presencial en las oficinas de la OIRS del centro de salud. 🌟

CEDEDA

105 personas se ha