

Frontel informa que, a la fecha, el 90% del total de los clientes de la Araucanía se encuentran con suministro eléctrico

De acuerdo con nuestro último balance, en la región quedan 10% de clientes sin servicio producto del inédito frente climático que afectó a la zona centro sur del país. Los sectores rurales de las comunas de Cunco y Carahue son los más afectados.

Actualmente, nuestras brigadas están desplegadas en terreno, enfocadas en gran medida en la reconstrucción estructural necesaria para estabilizar la infraestructura dañada durante el frente climático de la semana pasada



y del pasado lunes.

Esperamos tener superada la contingencia en un 100% este viernes 9 de agosto. Sin embargo, es posible que, en casos puntuales, la labor se extienda en sectores rurales, debido a la dispersión geográfica y las condiciones meteorológicas.

Agradecemos la paciencia y comprensión de nuestros clientes durante este tiempo y reafirmamos nuestro compromiso de restablecer el servicio completo a la brevedad.

Además, les recordamos que estaremos evaluando caso a caso las posibles pérdidas de alimentos u otros requerimientos particulares de nuestros clientes, para lo cual está disponible la página: <https://www.gruposaes.cl/consultas-y-reclamos/reclamos/>

Queremos agradecer a nuestros equipos, especialmente a los de terreno quienes en extensas jornadas han estado trabajando para recuperar el servicio a los vecinos durante esta emergencia.