

COMENTARIOS

Confianza y Desarrollo

Hace unos días, la OCDE publicó el informe de la Encuesta sobre Factores que Impulsan la Confianza Pública, basada en una amplia muestra en 22 países pertenecientes a esa organización. La confianza interpersonal y en las instituciones, es uno de los factores más importantes al momento de explicar el desarrollo de los países (no es casual el estudio de la OCDE). De hecho, las crisis políticas en varios países latinoamericanos que ocurrieron a fines de la década pasada, fueron precedidas del informe de CEPAL “...2018 Repensando las instituciones para el desarrollo”, en el que se alertaba “...de la creciente desconexión entre los ciudadanos y las instituciones públicas en ALC, caracterizada por una caída de los niveles de confianza, la falta de buenos empleos y la cada vez menor satisfacción con servicios públicos clave como la salud y la educación”.

El informe era premonitorio de lo que vendría. Pero la confianza no sólo permite evitar episodios como el “estallido”, también es central para impulsar el desarrollo de largo plazo de los países. De hecho se le suele denominar “capital social”.

El informe muestra un leve deterioro (2%) de la confianza en los gobiernos entre los países de la OCDE. La confianza en la policía, el sistema judicial, la administración pública y gobiernos locales es mayor que en el gobierno nacional, mientras que el Parlamento y los partidos políticos generan menos confianza. Las cifras son familiares, muestran que lo que ocurre en nuestro país no es un hecho aislado.

Pero nuestro país destaca en el fondo de la tabla, entre los cin-



... nuestro país destaca en el fondo de la tabla, entre los cinco con menos confianza”.

Fernandí Cabrales G.,
Economista

co con menos confianza. La desconfianza es mayor entre la población vulnerable, y eso también ocurre en Chile, pero además, la brecha de confianza entre la población vulnerable y la no vulnerable, es de las mayores (24,6%).

Análogo ocurre en la división por sexo, la pertenencia a grupos excluidos, con los jóvenes: Chile está en los últimos niveles de confianza.

Hay datos que llaman la atención. En Chile se confía más en los funcionarios públicos que en la capacidad del Estado para resolver problemas (al revés que, por ejemplo, en México) y la impresionante correlación entre “ser escuchado” y la confianza.

Superar la desconfianza debería ser prioritario en Chile y requiere una profunda reforma del Estado, porque (esto no lo dice la OCDE), la desconfianza no ocurre de manera espontánea.