

Por **Karlyng Silva Leal**
 karlyng.silva@diariodelsur.cl

Durante las últimas semanas los servicios del Biotren en el Gran Concepción han sufrido diferentes retrasos y en menor medida suspensiones de servicios, situación provocada por efecto de los últimos sistemas frontales que han aquejado a la zona, pero también a diferentes eventos de vandalismo que han impactado en la seguridad y operación del tren de pasajeros en sus itinerarios habituales.

El gerente general de EFE Sur, Nelson Hernández, explicó que a propósito de estos factores "estuvimos trabajando con 10 servicios menos y con retrasos en los servicios en las semanas anteriores, situación que se ha normalizado esta semana". Pese a que los últimos cinco días el servicio había estado más estable, una falla en uno de los trenes durante el día jueves implicó una nueva suspensión.

"En las últimas semanas nuestros indicadores de cumplimiento no han estado muy buenos y esperamos recuperarlos, pero nuestros índices son relativamente altos, tienen una tolerancia de un par de minutos, sin embargo superamos el 95% de cumplimiento. No es un secreto que el Biotren está en su máxima capacidad, entonces cualquier distorsión provoca un efecto en el servicio", planteó Hernández.

DAÑOS Y ROBOS

En este 2023 EFE Sur ha registrado 20 hechos delictuales, el último fue el robo de cables en el Cerro Chepe, al respecto el gerente explicó que estos constan principalmente en el corte de cableado de fibra óptica, robo de empalmes de energía eléctrica, baterías de los cruces, clips de fijación entre los rieles y los durmientes, mallas de confinamiento, sin contar con la rotura de barreras.

Solo en 2023 los diversos robos y daños que afectaron a la infraestructura de la empresa implicaron una inversión superior a los \$500 millones para recuperarlos. Uno de los temas frecuentes es el intento de robo o corte de la fibra óptica, sobre lo cual Hernández comentó que "aunque no tiene un valor comercial, cuando se tira esa fibra óptica se produce un corte al interior de una tubería, entonces la reposición de eso es bastante difícil y de un alto costo, porque se inhabilitan kilómetros (km) de fibra".

Para enfrentar esta situación y con ello también intentar dar cumplimiento al servicio de la mejor manera, el gerente explicó que se han tomado distintas medidas. "Básicamente estamos aumentando los patrullajes para



Actualmente el Biotren opera a su máxima capacidad, con servicios entre Hualqui, Concepción, Coronel y Talcahuano.

El gerente de EFE Sur detalló el impacto que han tenido en las últimas semanas

Biotren: problemas eléctricos y robos han generado atrasos y suspensión de servicios

A propósito de los efectos de recientes sistemas frontales y vandalizaciones en la infraestructura ferroviaria, la empresa ha reforzado los patrullajes y las coordinaciones para agilizar la solución de las fallas y así cumplir con los horarios fijados.

500

millones de pesos invirtió EFE Sur en el 2023 para reponer infraestructuras del servicio fémeeo dañadas o robadas

evitar estos vandalismos, mejoramos la coordinación entre las áreas para responder de mejor manera a esa exigencia, pero es fundamental que todos estos elementos de señalización e infraestructura estén en condiciones para entregar el servicio", agregó.

EVENTOS CLIMÁTICOS

"En este periodo de invierno, la última semana hemos tenido que trabajar el Biotren fundamental-

mente de forma degradada, básicamente por las contingencias climáticas. Por una parte debido a la caída de árboles sobre el tendido eléctrico en el sector de San Pedro; pero también cortes de energía eléctrica en Coronel, lo que alimenta los locales técnicos que permiten la operación del sistema de señalización para que los trenes se muevan con seguridad", detalló el gerente.

Pese a que la energía eléctrica en

Coronel fue repuesta, el suministro se mantiene con variaciones de voltaje, lo que dificulta la operación habitual de las señaléticas. Por ello la empresa está utilizando sistemas de respaldo de generadores para mantener los locales técnicos en funcionamiento.

A diferencia del año pasado, en que las intensas lluvias generaron un aumento en el caudal del río Biobío impidiendo el tránsito de trenes de carga y pa-

sajeros por motivos de seguridad, durante este invierno el viaducto no ha registrado este tipo de contingencias.

Hernández aseguró que el puente "sigue prestando servicio y esperamos que sea de los últimos inviernos en los que circulemos por él, la ingeniería de la época ha permitido la movilidad al sur del Biobío, pero obviamente el nuevo tendrá otro nivel de prestación"

A UN AÑO DE FATAL ACCIDENTE

Este 1 de septiembre de cumple un año del accidente más grande de la historia ferroviaria en la región, en el cual 7 personas fallecieron tras la colisión de un bus y el Biotren en San Pedro de la Paz. Consultado al respecto, Nelson Hernández aseguró que este fue un hecho traumático para la organización por lo que el llamado sigue siendo a la responsabilidad de conductores y peatones al cruzar la vía. "Eso de parar, mirar y escuchar no pierde vigencia, es lo que debemos hacer, tener una conducta responsable", agregó.

• Máxima capacidad

El Biotren se encuentra funcionando a máxima capacidad, según cifras de EFE Sur, este miércoles fueron 46 mil los pasajeros movi- lizados por el servicio.

En las últimas semanas nuestros indicadores de cumplimiento no han estado muy buenos y esperamos recuperarlos, pero nuestros índices son relativamente altos (...) sin embargo superamos el 95%"

Nelson Hernández, gerente general EFE Sur