

OTEC ACADEMIA DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA – LATAM IT ACADEMY:

# Sistema de entrenamiento que mejora la productividad de los colaboradores

La entidad, especializada en computación e informática, garantiza a cada trabajador el dominio de nuevas competencias, capacitaciones y certificaciones, abriéndoles la posibilidad a mejores oportunidades laborales.

Interesantes resultados en materia de capacitación posee LATAM IT Academy, un OTEC especialista en programas del área computación e informática. “Nos preocupamos por mejorar la productividad de los colaboradores, empoderándolos con competencias que los lleven a pensar de una manera más estratégica y orientada al resultado de los beneficios empresariales”, explica la gerenta general y RRL, Angélica Vicencio.

Entre los hitos que ha logrado este OTEC, acreditado por el Sence, destaca que fue seleccionado por Enap para entregar herramientas de alfabetización digital, márketing y gestión de emprendimientos a vecinos de las comunas de Santiago, Maipú, Concón, Quintero y Puchuncaví, logrando que el 100% de ellos aprobara y utilizara estas herramientas reincorporándose al mundo laboral.

Además, se adjudicó la licitación para capacitar en metodologías ágiles al personal de BancoEstado, lo que confirmó que el trabajo que este OTEC venía realizando con ellos, desde hace dos años, estuvo a la altura de sus exigencias, ya que las metas fueron cumplidas a cabalidad.

“No dictamos cursos, entregamos competencias; desarrollamos programas para potenciar el conocimiento de cada alumno. Los acompañamos en el camino del aprendizaje; les entregamos herramientas para comunicar y trabajar en equipo; los enfocamos en su labor diaria y apoyamos para entregar más de lo que pueden dar”, detalla la ejecutiva.

En esa línea, LATAM IT Academy diseña y desarrolla cursos a la medida de cada empresa cliente, ofreciendo la metodología que más le acomode e incorporando a sus capacitaciones contenidos específicos de cada área, con la finalidad de adaptar a los trabajadores a los procesos tecnológicos, cada vez más requeridos en las distintas empresas, logrando incrementar la productividad.

Sus programas son recomendados para



FOTOS LATAM IT ACADEMY

Desde los inicios de LATAM IT Academy, los programas más requeridos han sido alfabetización digital, tanto para trabajadores como para la comunidad.

todo tipo de empresas, capacitando al personal del área operativa, administrativa y jefaturas o gerencias de instituciones financieras, constructoras, cajas de compensación, universidades, empresas del Estado y de alimentación, entre otras. Desde sus inicios, los programas más requeridos han sido alfabetización digital, tanto para trabajadores como para la comunidad; manejo de Office, Excel en todos sus niveles, y metodologías ágiles.

#### COMPROMISOS

Cada capacitación, para el equipo de LATAM IT Academy, es un desafío que los lleva a establecer compromisos. “De esta

forma, hemos logrado los objetivos planteados por nosotros y por nuestros clientes, minimizando los riesgos de baja asistencia y nota para poder aprobar. Tenemos 100% de participación, conexión, asistencia y obtención de aprendizaje en cada curso, cumpliendo con los requisitos de los OTIC y Sence para poder liquidar una capacitación y que se pueda descontar, en su totalidad, de la franquicia tributaria”, dice la gerenta general.

Y es así como los cursos que dicta tienen distintas metodologías de capacitación: presencial, sincrónico (virtual con relator); asincrónico (que cuenta con distintos tipos de diseños y que son cargados en su Academia Virtual (LMS).

También este OTEC posee cursos que se desarrollan para ser cargados en *tablet* o *notebook*, de esta forma el alumno lo tiene a su disposición y puede consultar las materias cuantas veces sea necesario; esta modalidad se denomina “a distancia o autoinstrucción”. “La modalidad más requerida es Mixta o Blended, en que el alumno tiene acceso a nuestro curso asincrónico y, además, tiene clases virtuales o presenciales con relator, logrando entregar mayor contenido y disposición de ellos”, destaca.

La ejecutiva comenta que a medida que en LATAM IT Academy fueron capacitando en áreas técnicas, también se dieron cuenta de que las habilidades transversales



Angélica Vicencio, gerenta general y RRL de LATAM IT Academy.

o blandas eran muy necesarias dentro de las organizaciones; por lo tanto, crearon una nueva área de formación, incorporando el desarrollo de herramientas de trabajo en equipo, liderazgo, atención al cliente, ventas, comunicación efectiva, motivación y bienestar, teniendo excelente recepción por parte de sus clientes.

“Asimismo, gracias a nuestra visión de garantizar el dominio de nuevas competencias y abrir la posibilidad a mejores oportunidades laborales, considerando que cada perfil del profesional de tecnología de información (desarrollador y administrador de sistemas, de información y de proyectos) requerirá distintas competencias, capacitaciones y certificaciones, es que hemos creado nuestro propio sistema de entrenamiento y seguimiento al desarrollo de cada capacitación”, agrega Angélica Vicencio.

LATAM IT Academy es además socio de capacitación autorizado de Certiprof, lo que lo habilita como entidad certificadora de competencias en agilidad, ciberseguridad, en herramientas de gestión de proyectos, análisis de datos, desarrollo, entre otros.