

# Santajuaninos cansados por los constantes cortes de luz

La comunidad está perdiendo la paciencia por esta situación con el servicio, donde afirman que están disminuyendo su calidad de vida. Desde la empresa evitaron dar declaraciones.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

Vecinos de Santa Juana manifestaron su descontento por los constantes cortes de luz que afirman disminuye la calidad de vida de la comunidad. Detallan que hay días en que se va la luz, llega a las horas después y vuelve a cortarse, situación que, aseguran, los tiene cansados. En tanto, la alcaldía se encuentra realizando una serie de trámites para que se garantice un mejor servicio o incluso terminar con la concesión de la empresa distribuidora del servicio en la comuna debido a las afectaciones diarias que acusan los residentes.

“El tema del corte de luz ya es como mucho, estamos en el día y de repente se corta, pasan dos horas y de ahí otro corte. El último fue esta semana, entonces estamos todos como ¿desenchufo las cosas o no?”, comentó Ximena Sanzana, vecina.

“Últimamente son como minutos, o sea, no han sido tramos muy largos pero igual es cansador la cuestión de que te llegue la luz, se corta, llega, se corta, y son las cuestiones eléctricas las que sufren al final”, enfatizó.

Bajo la misma línea, Mariela Contreras, también vecina santajuanina, sostuvo que “los cortes se han vuelto muy recurrentes, algunos por momentos, otros que duran un par de días. Hay vecinos que necesitan electricidad por sus suministros médicos, otros son electrodomeésticos y se vuelve algo muy difícil de sobrellevar”, subrayó.

“Hay veces en que uno se siente pasado a llevar, porque la electricidad es un suministro básico, es algo de principal necesi-



LA COMUNIDAD AFIRMÓ QUE YA PERDIÓ LA PACIENCIA RESPECTO DE LOS CONSTANTES CORTES DE LUZ.

**5** años

llevan como mínimo viviendo con robos de cable y cortes de electricidad constantes

dad y es como si la calidad de vida, que no es buena, se eche a perder más. Acá somos gente humilde y esto nos pasa a llevar mucho”, enfatizó.

La vecina relató que, en su caso, “se me echó a perder una congeladora por este tema, porque no es solamente el corte de luz, sino que también hay situaciones de bajo voltaje y los electrodomésticos se echan a perder, así que es necesario poder tener soluciones, es lo único

**12** días

afirman que han tenido algunos sectores rurales sin electricidad.

que queremos, ya sea con otra empresa o que ellos se pongan los pantalones de una vez”, sentenció.

Santiago Quezada, presidente de la Unión Comunal, expresó que el problema con el suministro eléctrico “viene de muchos años, hace unos cinco años había una gran cantidad de robos de cables. La gente quedaba varios días sin luz y usaba sus generadores. Pero hay zonas de los extremos que no tienen y quedan sin na-

da”, sostuvo.

“Antes de la pandemia, durante ese tiempo se había cortado el problema, pero este año y parte del año pasado, se ha incrementado. A raíz de esto es que los vecinos no quieren más guerra, porque han habido localidades como Los Quiques o las Cabreras que han estado hasta doce días sin luz”, enfatizó.

“Un día me puse a recabar reclamos de los vecinos, y puedo decir que junté más de cien reclamos que habían hecho por este tema. La gente está perdiendo la paciencia. Los que tienen emprendimientos son los que más sufren, pierden sus congelados, sus productos, las lucas y nadie les devuelve nada”, aclaró el dirigente

de la Unión Comunal.

## ALCALDESA

Respecto a las gestiones para mejorar el servicio eléctrico, la alcaldesa de Santa Juana, Ana Albornoz, expresó que “cuando uno solicita la caducidad de esta concesión que tiene Frontel del servicio público al Presidente de la República, el procedimiento después se solicita a la SEC, que es el organismo que debiera tutelar que el servicio se entregue en la cantidad, calidad y oportunidad correspondiente, debe emitir informes técnicos muy amplios y acabados para que se pueda tomar una determinación al respecto”.

“Eso es lo que nosotros en primer término perseguimos, para que de esta manera la empresa, esperamos nosotros, se allane a poder establecer mejoras en el servicio”, agregó.

“Si el procedimiento determina que las fallas son insalvables y son demasiado perniciosas para los usuarios, entonces en ese caso se nombra una empresa temporalmente que es un administrador provisional, y ahí se podría continuar con el servicio”, dijo.

Al ser consultada si es complicado tener estos problemas, al igual que pasó en los temporales de junio y julio pero en verano, la jefa comunal detalló que “sí lo es, porque se vaticinan vientos muy fuertes para este verano, entonces, si llegamos a tener numerosos cortes en el verano pelagra la vida de las personas, pelagra la forma de poder salvar sus viviendas también”, cerró.

Cabe indicar que desde La Estrella Intentamos tener la respuesta de Frontel sobre este hecho, pero indicaron que no darían declaraciones. ☺