

# Autoridades sanitarias de La Araucanía reconocen crisis que afecta a Hospital de Angol

**El seremi Andrés Cuyul; la directora (s) del SSAN, Angélica Sanhueza y el director (s) del centro de salud capitalino, Jorge Frías, aseguraron que pondrán orden en la casa y recuperarán confianza de los usuarios.**

**Neimar Claret Andrade**

**Fotos cortesía Alfredo Cerna**



Tras los sucesivos escándalos que han quedado al descubierto a raíz de la denuncia publicada en **Las Noticias de Malleco** sobre un alto funcionario del Hospital de Angol que ostentaba el cargo con un título falso, las autoridades de salud de La Araucanía reconocieron la crisis que afecta al principal centro de salud de la capital provincial y aseguraron que pondrán orden en la casa y recuperarán la confianza de los usuarios y de los funcionarios del Hospital.

Al respecto, el seremi de Salud, Andrés Cuyul Soto, quien estuvo en Angol acompañando a la nueva directora (s) del Servicio de Salud Araucanía Norte, Angélica Sanhueza, manifestó que “mi visita acá es por un mandato del subsecretario de Redes Asistenciales, Bernardo Martorell y la ministra de Salud, Ximena Aguilera, para primero que todo agradecer a Angélica Sanhueza por asumir el desafío para subrogar el servicio de Salud Araucanía Norte en un momento de crisis”.

“Nosotros asumimos —recalcó— que tanto el Servicio de Salud de Araucanía Norte como el Hospital de Angol han pasado por una cierta crisis y que nosotros como Ministerio de Salud estamos conscientes que el proceso de ADP (Alta Dirección Pública) del Servicio de Salud de Araucanía Norte se va a demorar, al menos, unos seis meses en que se resuelva, ya que está en un momento de revisión de antecedentes curriculares de los postulantes, no obstante, también te-

nemos que asumir la preocupación y el direccionamiento que tiene que asumirse en este Servicio de Salud por distintas falencias de gestión técnico-administrativas a las que deben darse curso”.

En ese sentido, la autoridad sanitaria de La Araucanía indicó que “es por eso que se hicieron gestiones a nivel ministerial de cambios de subrogancia del Servicio de Salud para que sea la directora del Hospital de Victoria quien asuma esta misión, que es la misión de normalizar y rehabilitar procesos internos, tanto dentro del Servicio de Salud Araucanía Norte como del Hospital de Angol para la continuidad del servicio, la probidad administrativa, y ahí sumo los técnicos, los financieros para recuperar la confianza de la población, no solamente de Angol, sino de toda la provincia de Malleco y también la confianza de los funcionarios de todo el Servicio de Salud Araucanía Norte y es por eso que la referencia con la cual contamos de Angélica Sanhueza tiene que ver con haber dirigido el hospital que obtuvo el primer lugar de satisfacción del usuario del país”.

## Recuperar el enfoque

La nueva directora (s) del Servicio de Salud Araucanía Norte, Angélica Sanhueza González, afirmó que “evidentemente, a todas luces, nosotros estamos viviendo una situación de crisis como Servicio de Salud Araucanía Norte. Lo relevante de un Servicio de Salud es que somos los garantes de una red asistencial que está al servicio de lo más importante que es la resolución de los problemas de salud de la población y creo que hay que volver a enfocarlo, eso es lo relevante”.

“Si bien nosotros tenemos situaciones y hallazgos no menores que han sido de

todo interés también de la población —subrayó— yo creo que lo primero es volver al foco de salud y a la resolución de problemas. Estamos ad portas de enfrentar una campaña de invierno con las contingencias propias de las condiciones geográficas que tiene Malleco y yo espero que nosotros podamos, como red asistencial, dar respuesta a todo aquello, eso es lo primero. Lo segundo es que hay que enfrentar y hacerse cargo de la situación que estamos viviendo y para eso, yo creo, que tenemos que poner a disposición elementos o por lo menos yo voy a plantear cuál es mi mirada como directora”.

En particular, la directora Sanhueza aseguró que “yo vengo a poner, primero, la gestión al servicio de lo clínico, eso es lo primero y yo creo que nosotros tenemos crisis respecto a la forma en la que hemos articulado esta estructura. Hay pérdida de confianza, hay temas de prioridad absolutamente y lo primero es que yo quiero darle a la población, a nuestros usuarios, pero también a nuestros funcionarios un sentido de justicia, de que es absolutamente posible reconstruir confianzas, valorar primero su trabajo, porque quiero dejar súper en claro que esta red de servicio, que el Servicio de Salud Araucanía Norte cuenta con personas tremendamente valiosas, con talentos sumamente relevantes que no pueden verse empañados. Yo vengo a recuperar un poco, por decirlo de alguna forma, el corazón que nos mueve, la motivación”.

## La casa que hay que arreglar

El director (s) del Hospital Dr. Mauricio Heyermann Torres de Angol, el urólogo Jorge Frías, explicó que está trabajando, en este momento, en dos flancos, “uno es

haciéndonos cargo de la contingencia y por otro lado estamos a cargo de dar continuidad, de la mejor manera posible, con los recursos que tenemos actualmente, haciendo gestión clínica”.

De igual modo dijo que desde que el 14 de marzo se dio a conocer la llamada denuncia del título falso, instruyó un sumario administrativo, se apartó al funcionario de su cargo y se informó al Ministerio Público, a la Fiscalía Nacional Económica respecto de lo que estaba ocurriendo.

“Inmediatamente después de eso —relató— en el mismo transcurso de la mañana, tuvimos una reunión con los gremios para explicar la situación en la que estábamos y ante el desconcierto, preocupación y desazón de todos los funcionarios representados por los gremios, nosotros les pedimos un voto de confianza en que íbamos a poner el máximo de nuestro empeño para que de la manera más rápida y transparente nosotros podamos dar respuesta a esta situación”.

El director Frías indicó que tras la primera denuncia siguieron apareciendo situaciones negativas relacionadas con boletas fraudulentas y los títulos falsos del anterior director del hospital que también dirigía el Servicio de Salud.

“Hoy día —señaló— nos encontramos en una situación próxima al término de uno de esos sumarios. Ya se formularon cargos. Estamos en el periodo en que esperamos el plazo legal para cumplir los cinco días que tiene para presentar sus descargos el funcionario y no mediando un descargo yo podría estar en condiciones de hacer una medida administrativa el día miércoles de la próxima semana. Tengo que pedir la autorización a nivel central para que noso-

tros podamos este sumario poder concluirlo y no tener que hacer acopio de este sumario al nuevo sumario instruido por el subsecretario, pero administrativamente nosotros queremos dictar la sanción porque es a lo que me comprometí yo y además que sea ejemplar”.

Frías consideró que han actuado con “celeridad, con transparencia y desde el punto de vista administrativo con elegancia, porque no queremos hacer nada que nos tengamos que retrotraer; no queremos hacer nada, ningún gesto que la población diga ‘ellos no tienen idea de cómo hacerlo y que lo están haciendo mal’ y que, por lo tanto, el Estado tenga que pagar multas porque administrativamente no hicimos lo correcto”.

Al ser consultado sobre si todas estas situaciones han interferido con las prestaciones médicas, aseguró que “no hay ni una prestación que se haya dejado de dar en medio de esta crisis. Nosotros hemos trabajado paralelamente para optimizar los recursos que en este año para Chile en todo ámbito de cosas estamos bien restringidos. No hemos tenido que suspender prestaciones ni operaciones ni nada. Hemos seguido adelante en un proceso de modernización de nuestro hospital desde el punto de vista administrativo”.

“Estamos pensando —aseveró el director del Hospital de Angol— en aumentar las prestaciones quirúrgicas y todo sin compras de servicios, o sea, que son temas importantes porque nosotros estamos haciendo una gestión desde el punto de vista hospitalario con administración según lo manda las adecuaciones que se hicieron a la ley que rige las compras de servicios, considerando la optimización de los recursos del Estado, entonces, nosotros basándonos en eso estamos haciendo una medición muy precisa de cada peso que estamos gastando en las prestaciones”.

Finalmente Jorge Frías recalcó que “la población puede estar tranquila. Nosotros creemos en nuestro país, amamos nuestro país y estamos contentos de este momento donde no lo vemos como solamente una crisis, sino que lo vemos como la oportunidad de aportar un granito de arena para que nuestro país sea mejor, con claridad, con transparencia”.