

Publirreportaje

# SAP Chile: innovación y transformación digital en el año de la Inteligencia Artificial

El 2024 ha sido un año de hitos para SAP en Chile. Con un enfoque en la inteligencia artificial (IA), la sostenibilidad y la transformación digital, la filial chilena de la multinacional alemana ha consolidado su posición como líder en soluciones empresariales y socio estratégico para empresas que buscan innovar en un entorno altamente competitivo.

Lo anterior complementado con la realización de eventos estratégicos y una visión renovada de liderazgo, que le ha permitido a la compañía consolidar su papel como motor de transformación en el país.

## Eventos que marcaron el año

En abril, SAP House Chile abrió sus puertas, ofreciendo un espacio único donde ejecutivos nacionales, clientes, socios estratégicos y expertos discutieron las últimas tendencias en tecnología empresarial. El evento presentó herramientas como SAP Joule, el copiloto de IA generativa, junto con soluciones en la nube como RISE with SAP y GROW with SAP, diseñadas para optimizar procesos críticos en empresas de todos los tamaños.

Más tarde, en septiembre, SAP NOW Chile congregó a un amplio público, incluyendo tomadores de decisiones y líderes empresariales de diversos sectores, quienes exploraron el impacto de la IA en el futuro de los negocios. En esta instancia se reveló un estudio exclusivo sobre la adopción de IA en el país, el cual arrojó datos reveladores.

## Empresas chilenas y su apuesta por la IA

El estudio de SAP Chile, realizado a 97 altos ejecutivos de diversas industrias, mostró que 8 de cada 10 empresas planean aumentar su inversión en IA para 2025. Chile, que lidera el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) con 72,67 puntos sobre 100, demuestra un compromiso firme con la transformación digital.

El estudio destacó que un 41% de las empresas en Chile ya cuenta con comités internos dedicados a la inteligencia artificial (IA), y el 95% de estas planea incrementar su inversión en esta tecnología el próximo año. Aunque solo el 21% de los encuestados prevé un impacto directo de la IA en el aumento de ingresos, un 79% considera que su principal beneficio radica en la reducción de costos. Asimismo, se identificaron áreas críticas como Comercial, Atención a Clientes, Talento Humano, Finanzas y Operaciones, que enfrentarán los mayores desafíos en la

implementación de esta tecnología.

## Soluciones que transforman el futuro empresarial

El portafolio de SAP incluye innovaciones como SAP Joule, un copiloto de IA generativa que está transformando procesos empresariales críticos al proporcionar insights en tiempo real y automatizar tareas complejas. Estas capacidades han sido integradas en soluciones como SAP S/4HANA Cloud y SAP Analytics Cloud, optimizando áreas clave como la cadena de suministro, finanzas y experiencia del cliente.

Además, herramientas como RISE with SAP y GROW with SAP están facilitando la migración a la nube para empresas grandes y medianas, permitiéndoles ganar agilidad, eficiencia y sostenibilidad.

## Liderazgo renovado y mirada hacia el futuro

Con la llegada de Patricio Martínez como gerente general, SAP Chile entra en una nueva etapa de crecimiento y consolidación. Martínez subrayó los desafíos y oportunidades del entorno empresarial chileno: "Mi prioridad es guiar a nuestros clientes en la adopción de soluciones innovadoras, como la inteligencia artificial aplicada, para potenciar su competitividad y sostenibilidad".

Con más de 20 años de experiencia y un enfoque estratégico en la tecnología, Martínez liderará la próxima ola de transformaciones digitales en el país.

## Reconocimientos que enaltecen el liderazgo

Por quinto año consecutivo, SAP Chile fue reconocida por Great Place to Work como una de las tres mejores empresas para trabajar en el país. Este reconocimiento destaca su compromiso con el desarrollo profesional, el equilibrio laboral y un ambiente inclusivo que promueve la igualdad de oportunidades.

Además, obtuvo por sexta vez la certificación Equidad CL 2024, que avala su liderazgo en diversidad e inclusión, particularmente con la comunidad LGBTQIA+. Estos logros reflejan cómo la compañía pone a las personas en el centro de su estrategia, promoviendo un entorno laboral que fomenta la creatividad y la innovación.

## Casos de Éxito: innovación aplicada en Chile

A lo largo del año, SAP colaboró con empresas líderes en diversos sectores para impulsar sus procesos de transformación digital, destacando casos emblemáticos como los de Lipigas, Abastible y Copec.

### Lipigas: transformación digital con SAP BTP

Con más de 70 años de trayectoria en el mercado energético, la compañía comercializadora de gas licuado implementó SAP Business Technology Platform (SAP BTP) para optimizar la gestión de sus distribuidores. La solución automatizó procesos como la toma de pedidos, pagos y mantenimiento de cuentas corrientes, áreas que presentaban desafíos significativos durante los periodos de alta demanda.

### Abastible: modernización regional con SAP SuccessFactors

Abastible, otro referente en el sector energético, inició un proceso de modernización regional con SAP SuccessFactors. Este cambio estratégico ha permitido agilizar la gestión del capital humano, mejorando procesos como la nómina y el desarrollo profesional. La iniciativa fortalece su estructura organizacional, preparándola para enfrentar los desafíos de un mercado en constante evolución.

### Copec: innovación sostenible con SAP S/4HANA Cloud

Copec, líder en abastecimiento de combustibles, migró su solución ERP clásica [ECC 6.0] a SAP S/4HANA Cloud bajo el programa Rise with SAP. Este paso estratégico no solo moderniza su infraestructura tecnológica, sino que también refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia operativa.

## SAP en 2024: una visión global para Chile

SAP no solo se enfoca en innovar; también busca hacerlo de manera ética y responsable. Este año, reafirmó su compromiso con los principios de la UNESCO sobre el desarrollo de IA, asegurando que sus tecnologías promuevan la justicia y el desarrollo sostenible.

Al cierre de 2024, SAP Chile celebra sus logros y reafirma su misión de liderar la transformación digital de las empresas chilenas, combinando tecnología avanzada, inclusión y sostenibilidad como pilares fundamentales para enfrentar los desafíos del futuro.



Claudia Boeri presidenta de SAP para la región sur de Latinoamérica y Cristina Palmaka, presidenta de SAP Latinoamérica y Caribe en SAP NOW Chile.



Patricio Martínez, gerente general SAP Chile en SAP Now Chile.