


Necesita ver sus puntos

JUAN ANTONIO WINTER

No puedo acceder mi cuenta de puntos de Iberia Plus, que quiero ocupar en la compra de pasajes. Dijeron que la clave estaba vencida. Quedaron en enviar un *e-mail* para renovarla, pero nunca lo recibí. Después supe que el sistema, por error, modificó mi correo eliminando la primera letra. Seguí sus instrucciones para reclamar en su página web y no pasa nada.

 **RESUELTO.**— Enviamos este reclamo a Iberia Madrid y, días después, el lector nos avisó que le llegó un *e-mail* con las instrucciones para actualizar su contraseña, con lo cual accedió a su cuenta.