

Humberto Ríos, dueño del establecimiento, dice que puede alojar a 1.100 clientes y recibir a 900 por el día

El nuevo resort Rosa Agustina está en Guanaqueros y ofrece "all inclusive" desde \$230.000 por persona y noche



Además de las piscinas, el recinto tiene salida directa a la playa.

FOTOS: CEDIDAS

El complejo cuenta con piscina con tobogán, circuito de río lento, buffet, carta de vinos mejorada y diversión 16 horas al día.

FRANCISCA ORELLANA

El 2 de enero empezó a funcionar un nuevo resort todo incluido en Chile: Rosa Agustina en la localidad de Guanaqueros, en Región de Coquímbo. Con 280 habitaciones y capacidad para 1.100 pasajeros. El precio por noche parte en \$230.000 por persona.

"Estamos en una suerte de marcha blanca, hemos salido decorosamente bien porque estamos partiendo este enorme emprendimiento desde cero, con personal nuevo y a máximo estrés. Estoy satisfecho con lo que hemos logrado, hemos hecho un parque soñado, mejorando por ejemplo, nuestro diseño de buffet", cuenta el empresario Humberto Ríos, dueño del resort Rosa Agustina.

Se trata de la tercera filial. Partió en Olmué, en la Región de Valparaíso, en 1999 y luego abrió la segunda ubicación en la misma localidad y este año partió la tercera, esta vez a orilla de playa.

"Comenzamos juntos con mi madre Rosa Agustina Lama, quien hace 11 años ya no está con nosot-

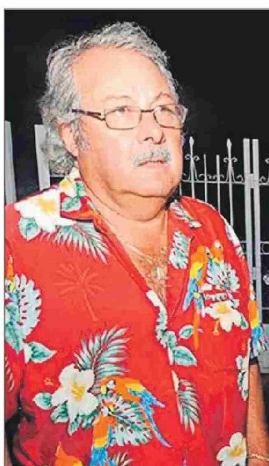
ros. Pero el recuerdo de mi madre siempre está porque es donde nace todo, nos entregó un decálogo de lo que es el servicio y la hospitalidad", describe su heredero.

Explica que la filial de Guanaqueros es el primer resort que tiene salida directa al mar todo el año, está a unos 12 kilómetros de Tongoy y tiene varias prestaciones. Por ejemplo, una ruta con un río lento y piscina con olas, piscina con tobogán, camas de hidromasaje, cinco bares temáticos, alimentación buffet, gimnasio, bowling, una clínica estética, programas de deportes y entretenimiento 16 horas al día, entre otras prestaciones.

Se puede pasar la noche, pero también tiene una capacidad para que 900 personas pasen el día, a \$68.900 la opción con almuerzo o almuerzo y once por \$99.900.

¿Por qué Guanaqueros?

"Tiene agua templada, es divina todo el año. Para ubicar este proyecto recorrimos el país, llegamos hasta Copiapó, evaluamos Caldera, pero nos quedamos con esta porque es una bahía pequeña, tranquila, es una caleta de pescadores. El



Humberto Ríos, dueño del resort.

clima es maravilloso, tiene mucho sol".

¿Cuánto invirtieron?

"Esto nace como un sueño, partimos con el compromiso financiero con varios bancos y nosotros aportar el 50% restante. Comenzamos con la obra y partió el estallido social, donde el sistema financiero se puso en una gran crisis, luego la pandemia y ahí todas las promesas se diluyeron. Nos dejaron navegando como naufragos y nunca volvi-

mos a tener ayuda. La tardanza fue básicamente porque logramos terminar el proyecto con recursos propios, invertimos US\$70.000.000, los costos fueron subiendo con el tiempo, pero lo que hicimos es un lujo".

¿En general cuántas noches se están quedando los pasajeros?

"En temporada alta, se quedan unas tres a cuatro días en Olmué, hay gente que está siete o hasta 15 días. En Guanaqueros, lo que hemos experimentado es que van tres a cuatro días porque no tienen la experiencia todavía, van con cierto temor. Es probable que después suba porque el chileno está acostumbrado a vacacionar mínimo una semana".

Se visto reclamos en redes sociales de personas que lo encuentran muy caro.

"El resort es un all inclusive que tiene muchas horas de diversión, tienes cubiertas las comidas, los bebestibles, cuidamos a los niños, hay paramédicos, es donde está todo considerado. Cualquier capricho está incorporado y eso tiene un valor mayor que un hotel donde sólo se va a pernoctar. Partimos desde \$230.000 la noche, hoy no somos más caros, estamos de acuerdo al precio (de mercado). Además, hemos mejorado mucho la oferta de vinos, tenemos licores importados.

Estamos en una localidad a 40 kilómetros de La Serena. Pagamos viático de movilización de \$8.000 a los que trabajadores que viven en La Serena o Coquímbo".

¿Al chileno le gusta ir a resort?

"Dentro de cierta cultura, la gente no concibe vacaciones si no es en un resort en Chile o en el extranjero. El turista nacional es muy exigente, es uno de los más exigentes, diría. Son súper críticos, pero eso es bueno porque de alguna manera no son complacientes y dan todos sus comentarios con razones y argumentos".

¿Contratan personal de Guanaqueros?

"Estamos privilegiando la mano de obra local, pero estamos en plena temporada alta donde cada persona tiene sus propios emprendimientos. Hay mucha mano de obra ocupada. Contamos con gente de La Serena, más los líderes de Olmué".

¿Piensan abrir una cuarta ubicación?

"Tengo 75 años y ya no quiero invertir. Anticipé que éste sería mi último proyecto, pero sé que no es así, en la íntima sé que estoy mintiendo. Dentro de las cosas lindas de este negocio son mi familia y los hijos, yo me estoy apoyando en ellos porque siempre hay algo más por hacer en la vida".