


# El equipo salió fallado

JAIME CALDERÓN RIVEROS

Soy usuario del sistema FreeStyle Libre que controla la diabetes y me salió un equipo fallado. Consulté con el representante, Abbott, y según la garantía del laboratorio corresponde que lo cambien. Sin embargo, el teléfono que indican no funciona y cuando logro contacto por *e-mail* responden desde México haciendo reiteradamente las mismas preguntas.

 **RESUELTO.**— Nos avisaron de Abbott que se pondrían en contacto con su cliente para darle la información correspondiente. A los pocos días nos confirmaron que cambiaron el producto.