

Caldera: Más de 700 atenciones concretadas gracias a la Telesalud



Hoy se cumple un mes desde la implementación de la Telemedicina en el Csfam Rosario Corvalán de la comuna de Caldera, una estrategia innovadora que busca mejorar la oportunidad y calidad de la atención de salud en la comunidad. Esta iniciativa, que ha sido posible gracias al trabajo coordinado entre el Departamento de Atención Primaria del Servicio de Salud Atacama y el Csfam local, forma parte de la implementación de la Atención Primaria de Salud (APS) Universal.

En este primer mes de funcionamiento, se han recibido 786 solicitudes de atención, con un porcentaje de respuesta del 91,2%. La titular de Salud en Atacama, Jéssica Rojas, indicó:

“Estamos muy contentos con la implementación de la Telemedicina en Caldera, que ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y garantizar una atención oportuna a nuestros usuarios y usuarias. Este es un ejemplo claro del trabajo coordinado entre el municipio, la Atención Primaria de Salud, el Servicio y la SEREMI de Salud de Atacama, lo que nos permite mejorar la calidad de vida de la población calderina, teniendo presente que, además, la comuna puerto es pionera en la implementación de APS Universal”.

Por su parte, el Director del Servicio de Salud Atacama, Bernardo Villablanca, señaló:

“Queremos seguir potenciando esta estrategia porque hemos visto los resultados en otras comunas como Tierra Amarilla, especialmente, con respecto a la gran facilidad que tienen los usuarios para poder hacer de esto una herramienta fácil de utilizar y así evitar tiempos prolongados de espera. Estamos muy contentos de que los establecimientos de nuestra Red utilicen esta herramienta, y esperamos que sean muchos más que se sumen para ofrecer prestaciones con oportunidad,

calidad y apoyados en la tecnología”.

En tanto, la alcaldesa de Caldera, Brunilda González, destacó

“el trabajo del equipo comunal que permite dar un alto nivel de cumplimiento a las solicitudes de nuestros vecinos. En Caldera, la atención primaria tiene un papel fundamental ya que es donde acude prácticamente toda nuestra población, que además ha aumentado de forma exponencial en los últimos años y por tanto la demanda en salud ha sido un gran desafío, evitar las largas listas de espera o que nuestros adultos mayores se levanten al alba para alcanzar horas médicas”.

“Hoy en día tenemos más de un 90% de efectividad en repuestas entre 7 y 10 días hábiles que ha permitido a más de 700 pacientes obtener sus solicitudes de forma más expedita. Sin duda, siempre es importante reconocer que nos toca seguir avanzando, principalmente con más equipo médico y especialidades para una mayor y mejor cobertura que aporte a la dignidad y calidad de los vecinos y vecinas de Caldera”, agregó la alcaldesa.

A sus palabras se sumó la doctora María José Angulo, directora del Csfam Rosario Corvalán, señaló que

“Como equipo estamos muy contentos y satisfechos con el trabajo que se ha realizado. Las solicitudes de nuestra población no han sido sólo para atenciones médicas sino también dentales, de matronería, de enfermería, entre otras, y esto ha generado que aquellos usuarios que, por distintas limitantes, tanto geográficas como por condiciones físicas o por otras situaciones que no les han permitido acceder de una manera presencial, puedan tener una opción a través de una atención telemática y así poder acceder de esta manera a una solicitud de hora de atención”.

Para acceder a esta prestación, las personas residentes en la comuna deben ingresar a la plataforma www.telesalud.gob.cl con su clave única.

