



El sistema se está evaluando por un periodo de tres meses.

## Hospital Regional agenda más de 300 horas de especialidad con nuevo sistema telefónico

Adultos mayores son los que agradecen más el cambio, ya que no deben ir al hospital por su hora.

Previo al fin del 2024, específicamente el 26 de diciembre, el Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB) implementó un nuevo sistema para la entrega de horas médicas de especialidad en modalidad telefónica, evitando el colapso que durante bastante tiempo había generado este pro-

ceso presencial.

Según detalló el director del establecimiento, Claudio Bacza, en este corto periodo de prueba el sistema ha generado buenos resultados. "La recepción ha sido bastante positiva por parte de los usuarios con los cuales ya nos hemos comunicado para asignar las horas de especialidades. Son más de 300 horas que hemos asignado vía telefónica a nuestros usuarios para sus controles de especialidad, la recepción ha sido positiva particularmente de los adultos mayores que no tienen que desplazarse hacia el establecimien-

to", destacó el directivo.

El sistema se está evaluando por tres meses. El contacto con el paciente se hace desde el establecimiento con funcionarios capacitados, y las horas son entregadas por prioridad bajo dos criterios de selección: los pacientes más antiguos y antecedentes biomédicos. "Tenemos la firme convicción de seguir mejorando y modernizando el sistema de dación de horas en el Hospital Grant Benavente, con el objetivo principal de que nuestros usuarios se desplacen lo menos posible a nuestro establecimiento y que

cuente con las horas de especialidades suficientes para la atención médica", afirmó Bacza.

Finalmente, el director llamó a los usuarios a actualizar sus datos de contacto, en la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias del establecimiento o a través de la página web del hospital donde existe un banner especial de actualización de contacto. Por otro lado, el hospital tiene un alto porcentaje de inasistencia a las horas de especialidad, que llega a cerca del 18%, por ello insisten en avisar si no se acudirá a una hora especialidad.