

# Programa Asertivo Comunitario del hospital de Los Ángeles afianza estrategia de atención en salud mental

Dos profesionales enfocadas en el cuidado de la población Infanto juvenil, explicaron que la iniciativa busca disminuir las hospitalizaciones en este grupo etario.

Prensa La Tribuna  
 prensa@latribuna.cl



Uno de los temas prioritizados por el Ministerio de Salud en este último periodo es la salud mental de los chilenos y chilenas. Por esa razón, en el podcast semanal del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles, dos profesionales - la psiquiatra infantil, doctora Katherine Díaz, y terapeuta ocupacional Nayareth Oñate -, abordaron el trabajo que se realiza en la población Infanto-Juvenil.

La doctora Díaz, jefa del Centro de Responsabilidad de Salud Mental, detalló cómo funciona esta estrategia. "Tenemos alrededor de 200 funcionarios, entre médicos, psiquiatras, terapeutas ocupacionales, asistentes sociales y psicólogos. El CR está dividido en cuatro Centros de Costo: Corta Estadía, Infantil, Juvenil, Adulto, y las Unidades Ambulatorias. También están los Centros de Costo Ambulatorio Adulto, y Ambulatorio Infanto Juvenil".

Por su parte, la terapeuta ocupacional del Programa Asertivo Comunitario, Nayareth Oñate, manifestó la relevancia de la intervención en la salud mental. "Es súper importante considerar a la persona como un todo, en donde nos enfocamos mucho en el área ocupacional. Es importante entrenar a la persona en cuanto a su habilidad de favorecer este proceso de reinserción social o a la comunidad, a través del fortalecimiento de sus habilidades motoras, cognitivas, socioemocionales y en las diferentes ocupaciones de acuerdo a las etapas del ciclo

vital en la que se encuentre cada persona".

## EFFECTO PANDEMIA

Para la especialista en psiquiatría infantil, la emergencia sanitaria por Covid-19 marcó un efecto importante. "Hay un antes y un después en relación a la pandemia, nosotros ya veníamos con una demanda importante de patología salud mental, principalmente Infanto juvenil, y creo que la pandemia exacerbó muchos de los síntomas, más aún en los niños adolescentes que viven un cierto encierro en sus casas, mucha violencia intrafamiliar, muchos eventos traumáticos y eso significó para nosotros una demanda, que nos llega a través de diferentes dispositivos, principalmente el Servicio de Urgencias, que es nuestra puerta de entrada a las patologías más graves".

Díaz comentó una de las novedades que se han comenzado a implementar: "Tenemos psiquiatras, tanto Infanto juveniles como adultos, que atienden en el servicio de Urgencias y que definen, de acuerdo a lo que evalúen, el lugar al cual se derivan esos pacientes. De acuerdo al nivel de complejidad, si es algo importante puede ingresar directamente a Corta Estadía, pueden también entrar a la Unidad Ambulatoria de Psiquiatría, y desde estas unidades también derivamos al equipo Asertivo Comunitario cuando creemos que cumple criterios suficientes para eso".

## PROGRAMA ASERTIVO COMUNITARIO

Hay una iniciativa propia del Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz", denominado Programa Asertivo Comunitario, explicó la terapeuta ocupacional. "Está compuesto por un terapeuta ocupacional, dos TENS y un técnico en rehabilitación y prevención de drogodependencia. Es una estrategia de realización y acompañamiento con enfoque asertivo comunitario, que tiene como objetivo brindar apoyo técnico-profesional a pacientes que pertenezcan al Centro de Costo de Psiquiatría Infanto Juvenil que requieran de cuidados permanentes a fin de disminuir estos episodios de descompensación".

Oñate agregó que "a partir de esta estrategia se ha buscado disminuir las hospitalizaciones en la Unidad de Corta Estadía, a fin de que el paciente se pueda rehabilitar desde lo ocupacional, y que también se pueda insertar en la comunidad con todas estas herramientas que va teniendo en el transcurso, con las visitas que uno va haciendo y de la vinculación que uno va teniendo con el paciente y con su familia".

Por su parte, la doctora Díaz, comentó cómo se gestó la iniciativa: "Inicialmente los recursos venían desde el Servicio de Salud para el programa Asertivo Comunitario adulto con un enfoque en recovering, que es la reinserción de los pacientes con patologías de salud mental com-

pleja en la sociedad. Nosotros consideramos que podíamos hacer mucho con este modelo adaptado a población infantil juvenil con reinserción a nivel escolar, familiar y comunitario".

Sobre esa base, añadió, "presentamos este proyecto a la dirección del Complejo y tuvimos los primeros recursos, que eran algunas horas de terapeuta ocupacional, TENS y partimos con pacientes muy complejos que teníamos hospitalizados y los resultados han sido muy muy buenos".

La terapeuta añadió que "el programa realiza visitas semanales, en la actualidad, contamos con diez cupos que están ocupados por pacientes del Centro de Costo y esto se hace a través de una derivación del equipo tratante. Estamos cubriendo parte de la provincia del Biobío, haciendo visitas domiciliarias en Los Ángeles, sector El Peral, Yumbel, Cabrero, Mulchén, Quilaco y Antuco, en donde nosotros estamos una, dos horas y también a tolerancia del paciente en los domicilios y ahí trabajamos con el usuario y hacemos muchas actividades comunitarias".

En el tema de la recepción de la comunidad, Oñate afirmó que "la verdad es que se ha logrado esta vinculación, por la frecuencia de las visitas con los usuarios y con su familia, en donde ingresamos a su hogar, un espacio que es más íntimo, en donde nosotros habilitamos tanto a la familia como al paciente para poder insertarlos en esta comunidad".

"En la actualidad estamos trabajando con niños, guiando la rutina tanto en el hogar, en la comunidad y en la escuela. Estamos acompañando a los adolescentes que se puedan reinserter, porque muchos han llegado con deserción escolar, pero en la actualidad hemos logrado que los chicos estén retomando este proceso como de continuidad educativa, en la escuela hospitalaria también tenemos usuarios que no salían de sus casas, actualmente ellos ya están participando de talleres en la comunidad, o bien realizan actividades como ir compra, que está más ligado a estas actividades instrumentales de la vida diaria", remarcó la profesional.

La doctora cerró que los padres o cuidadores cumplen un rol fundamental y les entregó algunas recomendaciones. "Cuando a uno le tocan situaciones difíciles en la vida, no solamente con sus hijos, sino cuando está a cargo de algún paciente que requiere más cuidado, un adulto mayor, etc. Es importante también pedir ayuda y tener espacios de autocuidado para uno mismo".

En ese marco, planteó que "las redes de apoyo son fundamentales. Si bien los papás son los primeros cuidadores de nuestros pacientes, también el ampliar esa red de cuidado a otros familiares, o también ocupar las redes de la propia comunidad, colegios, talleres ocupacionales, etc. Es fundamental que los cuidadores se aprendan a cuidar".