

CEDIDA CHILQUINTA



PEAK DE CLIENTES DE CHILQUINTA AFECTADOS POR CORTES FUE DE 56.426.

## Chilquinta se suma a las compañías eléctricas que compensarán a clientes

La compañía de distribución eléctrica Chilquinta aceptó participar en el Procedimiento Voluntario Colectivo del Sernac, iniciativa que pretende lograr una propuesta compensatoria para todos los clientes que fueron afectados por los extensos cortes en la Región de Valparaíso.

Tras la disposición formal a participar en esta instancia por parte de Chilquinta, Sernac buscará una propuesta compensatoria que se haga cargo de todos los daños sufridos por los consumidores afectados por los extensos cortes de las diversas comunas de Valparaíso.

Luego de esta decisión, Chilquinta se suma a la compañía ENEL y CGE, que anteriormente ya habían aceptado someterse a dicha gestión extrajudicial

establecida en la Ley del Consumidor.

El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, explicó que la determinación de Chilquinta de someterse a este PVC es la correcta, pues se podría, en caso de ser exitosa, alcanzar un acuerdo que beneficie a los miles de consumidores afectados por los cortes de suministro.

La autoridad explicó que esta propuesta compensatoria deberá incluir tanto por los daños emergentes sufridos por los consumidores, así como también el daño moral experimentado durante todos estos días de largos cortes, junto con otros factores, como el daño moral, la pérdida de alimentos y medicamentos, desperfectos de artefactos, entre otros. 🗣️

DIEGO MARTIN/AGENCIAUNO