



Prakash Panjwani, CEO de WatchGuard



“Estamos muy comprometidos con la I+D para abordar las crecientes amenazas cibernéticas”

En su visita a nuestro país, conversamos con el líder de WatchGuard, sobre los hitos más relevantes de la compañía, su enfoque centrado en la innovación y el desarrollo, los desafíos del mercado y su consolidada relación con Egs-Latam, su partner Platinum en Chile.



¿Qué desafíos enfrentan las empresas hoy en día en términos de ciberseguridad?

Hoy en día existe una creciente complejidad en los entornos de TI, especialmente en un mundo post pandémico donde el trabajo híbrido es cada vez más común. Si bien el trabajo a distancia ha traído consigo ventajas como la flexibilidad y el acceso a un talento global, también ha introducido nuevas amenazas a la seguridad de las organizaciones. Por ello, es importante que las empresas realicen una planificación cuidadosa, establezcan políticas de teletrabajo, y adopten soluciones integradas como la plataforma de seguridad unificada de WatchGuard, que permite a los MSP ofrecer servicios más eficientes y rentables a sus clientes y usuarios en una variedad de escenarios, tanto dentro como fuera del perímetro de la empresa.

¿Cuáles han sido los últimos hitos más relevantes de WatchGuard?

Estamos muy comprometidos con la innovación y el desarrollo de nuevas soluciones para abordar las crecientes amenazas cibernéticas. Entre las más relevantes está **Unified Security Platform**, diseñada para admitir la creciente popularidad de los servicios de seguridad administrada además de las implementaciones autoadministradas. Asimismo, incorporamos a la familia ThreatSync de: **ThreatSync+ NDR** y **WatchGuard Compliance Reporting**. ThreatSync+ NDR, indicado para empresas de cualquier tamaño que operan con equipos de TI

más pequeños o con recursos de ciberseguridad limitados, y ThreatSync+ NDR, que automatiza y simplifica la supervisión, detección y remediación continuas de amenazas mediante un motor de detección de IA avanzado.

El servicio de **Detección y Respuesta Gestionada (MDR)** de WatchGuard, diseñado para ayudar a los proveedores de servicios gestionados (MSP) a ofrecer una protección avanzada contra amenazas a sus clientes; y **AuthPoint MFA** (autenticación multifactor), que ofrece seguridad fácil de implementar y métodos de verificación de usuarios confiables que se adaptan a cualquier fuerza laboral, son otros de nuestros importantes hitos.

¿Cómo visualiza la evolución del mercado chileno en ciberseguridad?

En Chile las empresas y usuarios entienden la necesidad de contar con medidas y soluciones de ciberseguridad. Desde esa perspectiva, veo que el país está más adelantado que algunas otras naciones, especialmente de la región. Sin embargo, creo que los desafíos en talento humano para esta área son transversales a nivel mundial. Aunque las empresas comprenden las necesidades en ciberseguridad no cuentan con profesionales capacitados para combatir las vulnerabilidades. Es en este contexto, donde la tercerización de la seguridad a los MSP como Egs-Latam es clave para las empresas, puesto que son proveedores que comprenden los requerimientos comerciales específicos y se dedican a ofrecer seguridad de nivel empresarial.

¿En qué están trabajando con Egs-Latam?

Chile, es uno de los mercados de WatchGuard que ha tenido uno de los crecimientos más rápidos. En este camino, Egs-Latam ha sido un partner muy importante. Es muy relevante para nosotros estar conectados con nuestros socios y este tipo de visitas, nos permite conocer las necesidades, perspectivas y tendencias del mercado local y regional, y delinear estrategias y acciones para fortalecer nuestro trabajo de cara al cliente final.