

EN BUSCA DE EFICIENCIA Y REDUCCIÓN DE COSTOS OPERATIVOS:

Claves para optimizar el *layout* en las bodegas

Almacenar productos o elementos de distintas familias de materiales, y trabajar de manera manual sin sistemas informáticos, son algunos de los errores más comunes.

BENJAMÍN ASTUDILLO

Similar a un juego de rompecabezas donde se debe decidir en qué lugar poner cada pieza para armarlo. El diseño o la distribución de los espacios en el interior de una bodega, conocido como *layout*, es el paso inicial a la ejecución de un proyecto y es esencial para mejorar la eficiencia operativa, garantizar la seguridad y reducir los costos.

En esta línea, Angélica Barría, académica de la Escuela de Ingeniería y Tecnología de la Universidad Mayor, aconseja "medir los espacios para conocer las dimensiones exactas, incluyendo la altura útil, para maximizar el uso del espacio vertical. Dividir la bodega en zonas específicas según las funciones, como recepción, almacenamiento, *picking* y despacho, facilita el flujo de trabajo y evita congestiones".

Agrega que hay que "asegurarse de que los pasillos tengan un ancho suficiente para permitir el paso seguro de

equipos como montacargas y facilitar el movimiento de personas. También, a la hora de distribuir los sectores, acomodar los productos de alta rotación cerca de las áreas de *picking* o despacho para reducir tiempos de desplazamiento, y aprovechar al máximo la altura de la bodega mediante estanterías o *racks* verticales, respetando las normas de seguridad".

Hay diversas áreas que juegan un papel clave en la eficiencia, seguridad y operatividad del almacén, y que se deben priorizar al ejecutar un óptimo *layout*. Las áreas de recepción, control de calidad, *picking* y despacho de productos, y las zonas de almacenamiento del inventario, seguridad y emergencia son algunos de los sectores dentro de la bodega que se deben priorizar, ya que así "se asegura una operación más eficiente, con un flujo de trabajo óptimo, que minimiza tiempos y maximiza la productividad. Además, una correcta distribución mejora la se-



La distribución y diseño de las bodegas son el paso inicial para la ejecución de un proyecto.

guridad y facilita el manejo de inventarios", afirma Barría.

En tanto, hay errores que se pueden evitar a la hora de implementar el *layout*. "Almacenar productos o elementos de distintas familias de materiales, trabajar de manera manual sin

sistemas informáticos, desistir de las normas de seguridad o mantener por tiempos prolongados el almacenamiento de los materiales en la bodega, también llamado *longstanding*", detalla Eduardo Herrera, académico en Gestión Logística de Duoc UC.