

Sustracción de bebé: Hospital pone en marcha estricto protocolo de seguridad

PREVENCIÓN. *Tras los lamentables hechos del 22 de julio, desde el Servicio de Salud se reforzaron medidas ya existentes y se incorporaron nuevos controles.*

Carolina Torres Moraga
 carolina.torres@australtemuco.cl

Acciones de seguridad “inmediatas” ya se han implementado en el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco, tras el dramático hecho ocurrido el pasado 22 de julio, cuando una mujer sustrajo a una lactante de tan sólo cinco días desde una de las salas de Maternidad del recinto asistencial.

Si bien existen procesos administrativos en curso que implican sumarios al interior del establecimiento de salud y una auditoría clínica, el director del Servicio de Salud Araucanía Sur, Vladimir Yáñez, informó que “el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena ha tomado medidas de seguridad y protocolo para prevenir futuros incidentes después de la sustracción de una lactante”.

De esta manera, en lo inmediato y a la espera del resultado de los procesos administrativos en curso, Yáñez indicó que se están reforzando las medidas de seguridad y el cumplimiento de protocolos, junto con “revisar y actualizar los protocolos ya existentes, para evitar sustracción de menores e identificación inequívoca”, vale decir, eventuales confusiones en los bebés.

Asimismo, se puso en marcha un sistema de control “estricto de accesos y uso de credenciales por parte del perso-

5 días era la edad de la lactante sustraída desde una sala de Maternidad por una mujer que habría simulado un embarazo y que hoy está en prisión preventiva.

nal”. En lo que se refiere al público general y en especial a las visitas que acuden al establecimiento para ver a familiares internados o acompañantes de pacientes, se implementó un sistema de “identificación de visitantes y registro de su información”.

Finalmente, por ahora, se impulsó la “redistribución del personal de seguridad en áreas de mayor complejidad y en atención de menores”.

A partir de las acciones que implican mejoras en las medidas de seguridad y la actualización de los protocolos orientados a la prevención de futuros incidentes, el Servicio de Salud pide comprensión a la comunidad considerando que todas las acciones buscan favorecer la seguridad de los pacientes.

“Todo esto también involucra una dimensión humana donde nuestros usuarios y familiares son fundamentales para la seguridad del entorno”, señala el directivo, por lo que es relevante la “comprensión y colaboración (de los usuarios) con el espíritu que tienen estas medidas, que buscan dar seguridad, procurando no obstacu-



FOTO: EDUARDO HENRÍQUEZ

TODA LA COMUNIDAD HOSPITALARIA RESULTÓ CONMOCIONADA POR EL INÉDITO HECHO OCURRIDO EL 22 DE JULIO.

lizar el vínculo del paciente con su entorno más cercano”, concluyó.

Sobre los protocolos de seguridad, representantes de los trabajadores, tanto de Fenats Histórica como de Asenf del centro asistencial, han expresado su disposición a colaborar y participar en el mejoramiento de los procesos considerando que la comunidad hospitalaria en su conjunto fue impactada por un hecho sin precedentes para el principal hospital de nuestra Región.

Un hecho inédito que marcó al HHA

● Se trata de uno de los mejores hospitales del país, reconocido como centro de referencia nacional para cirugías de alta complejidad, con un proyecto pionero en humanización y la futura implementación de un centro oncológico infantil y también adulto. Sin embargo, la mañana del lunes 22 de julio quedó marcada en el calendario, con un hecho sin precedentes: el robo de una guagua de cinco días, desde una sala de maternidad por una mujer que ingresó haciéndose pasar por funcionaria. En un megaoperativo de cuatro horas, donde la ciudad de Temuco literalmente se paralizó, Carabineros logró recuperar a la bebé que fue llevada en un bolso por la autora de la sustracción, quien al día de hoy se encuentra en prisión preventiva. Lo ocurrido ocasionó la salida del ahora exdirector del Hospital, Heber Rickenberg, a quien el SSAS, le solicitó la renuncia el pasado lunes 26.