

CARLOS FUSTER GERVASI, PRESIDENTE DE AFUSAM LA SERENA

ÓSCAR ROSALES CID | La Serena

Con motivo del Día de la Salud Primaria, en entrevista con Diario El Día, Carlos Fuster Gervasi, presidente de la Asociación de Funcionarios de Salud Municipal, AFUSAM, La Serena, analizó la situación que viven quienes prestan servicios en esta área.

El dirigente manifestó su preocupación por algunas situaciones que les toca vivir y que los saca muchas veces de sus funciones, como son las agresiones de parte de los propios usuarios, las cuales, no sólo incluyen agresiones físicas al personal, sino también destrozos del mobiliario en los recintos de atención de salud.

También manifestó su preocupación por la falta de recursos, asegurando que el presupuesto destinado a este ítem está muy por debajo de lo necesario.

En relación al ámbito gremial, preocupante también les resulta el retraso que existe con los pagos a las cajas de compensación por parte de la Corporación Municipal Gabriel González Videla, lo que perjudica a los trabajadores.

**¿En qué pie encuentra a los trabajadores de la salud primaria este nuevo día de conmemoración?**

"Actualmente con la Corporación Gabriel González Videla estamos viendo algunos temas que están pendientes, que tienen que ver con las cajas de compensación, con los seguros, entendiendo de que el per cápita a nivel nacional no alcanza. Ese es un tema importante que se tiene que ver con los gobiernos de turno, pues tienen que priorizar en algún momento el tema de la salud, ya que eso no se ha dado hasta el momento. La verdad es que el gasto en salud está muy por debajo de lo que debiera ser a nivel nacional. A nivel local, por falta de recursos por lo que dice la corporación, tenemos problemas todavía con la caja de compensación lo que estamos negociando y quedaron de resolverlo a corto plazo. Esa situación es la que nos ha traído más problemas".

#### FALTA DE RECURSOS

**¿Cómo se sienten ustedes? ¿Como el patio trasero de la salud o como la primera línea ante cualquier evento, como fue la pandemia?**

"En el tema de la pandemia los funcionarios de la salud fueron calificados como héroes, la primera línea, y posterior al tema de la pandemia eso ha ido cambiando un poco. Ahí nosotros vemos que la atención primaria y también la secundaria tienen problemas de recursos importantes. Necesitamos más infraestructura, porque si no tenemos la infraestructura necesaria para poder dar cobertura a



EL DÍA

# “Un insulto también es una agresión a un funcionario”

**En el Día de la Salud Primaria, el presidente del gremio reconoció que una de las mayores preocupaciones de los trabajadores del sector son los insultos y malos tratos de los que son víctimas de forma recurrente mientras realizan su trabajo. A ello, dice, se agregan otros acuciantes problemas, como las deudas impagas con las cajas de compensación, las que aún no han sido regularizadas por la Corporación Municipal Gabriel González Videla.**

la población, tampoco vamos a tener la cantidad de personal. Pueden contratar más personal, pero el tema es dónde queda esa persona a atender. Lo otro son los recursos, pues el 90% de los que llegan por el per cápita se pagan en sueldos. El tema es que con el per cápita se arreglan los centros, se compran insumos, los medicamentos, una infinidad de cosas que no alcanza muchas veces. También este año hemos tenido problemas con el Servicio de Salud, pues, a través del ministerio, no han enviado los dineros de los programas a tiempo. Por ejemplo, las campañas de invierno: (los recursos) terminan llegando en agosto o septiembre cuando la campaña de invierno comienza en mayo".

**¿Cómo califican la reacción de las autoridades frente a problemas**

**como las agresiones en consultorios de las que son víctimas los funcionarios y funcionarias?**

"Hay desconocimiento, eso es lo que hemos visto. Hemos pedido reuniones con el delegado presidencial, hemos estado con el seremi del Trabajo viendo esta misma situación, pero hay desconocimiento muchas veces de las leyes que rigen estas situaciones, como por ejemplo, al tomar la palabra de los funcionarios cuando se producen estas agresiones, entendiendo que una agresión no significa solamente golpear físicamente a un funcionario, pues un acto verbal, un insulto, también es una agresión. El romper una ventana, romper el mobiliario y la infraestructura también es una agresión. Esas situaciones, no se han tomado de muy buena forma a nuestro entender".

#### HECHOS GRAVES

**¿Cómo analizaron el caso del médico Nicolás Pinochet quien trató de incendiar un recinto de la salud primaria?**

"Lo consideramos grave en su momento. Lamentamos posteriormente lo que pasó con el médico, pues nadie quiere -menos nosotros que somos funcionarios de salud- que le pase algo a una persona. Pero es grave que cualquiera trate de dañar los establecimientos de salud estando los funcionarios y los usuarios dentro del mismo recinto. Ese es un tema que nosotros en la comuna no habíamos visto".

**¿Qué le diría a los usuarios que recurren primero a los hospitales y no a la salud primaria cuando corresponde?**

"Que primero visualicen que muchas veces la puerta de entrada (al sistema) es la atención primaria. Nos pasa también que los servicios de urgencia de atención primaria tienen un funcionamiento y un horario, por lo que muchas veces se producen agresiones por desconocimiento de esos horarios de atención y ahí nosotros los tenemos que derivar al servicio de urgencia. Ahí se producen algunos problemas".

#### LAS PARALIZACIONES

**¿Siente que los gremios de la salud son poco escuchados, debiendo recurrir a medidas como los paros?**

"Nosotros tenemos claro que la última opción en las negociaciones es la paralización. Lamentamos tener que llegar muchas veces a estas instancias cuando las autoridades no escuchan o no quieren negociar de buena forma los requerimientos de los funcionarios, y ahí hay que tomar medidas, porque entendemos que los funcionarios deben tener las condiciones mínimas para atender. Y eso repercute en los usuarios muchas veces, porque en las paralizaciones no solo se pide temas para los trabajadores, muchos de los requerimientos tienen que ver con temas para los usuarios".

**¿Y como organizaciones gremiales, creen que han estado a la altura de representar las demandas de los trabajadores de la salud?**

"Tratamos. Siempre es importante mejorar y siempre es factible hacerlo mejor. Uno tiene que tener autocrítica de analizar y también poder mejorar. Uno no puede tener la visión siempre de que lo está haciendo excelente. Si fuera así tendríamos una visión sesgada del mismo gremio y eso no puede ser. Uno tiene que analizarse, hacer autocrítica y visualizar qué es lo que puede mejorar año a año".