

# Autoridades y gremios exigen medidas urgentes frente a falencias en registro de listas de espera

**INFORME.** Luego que Contraloría detectara graves irregularidades en el registro de egreso de pacientes en el Hospital Regional. Asimismo, destacan importancia de dar solución a afectados.

Constanza Caldera Pfeiffer  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

Diversas reacciones generó el informe de Contraloría que detectó irregularidades en los egresos de la lista de espera de pacientes no GES del Hospital Regional de Antofagasta (HRA). Dentro de ellas, personas informadas como fallecidas, pero que estaban vivas y uno de los antecedentes que más llamó la atención, que 12.537 registros del repositorio regional de lista de espera (RRLE), no se encontraban ingresados en el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE).

En este contexto, autoridades y representantes de gremios de la salud destacaron la importancia de dar respuesta inmediata a los pacientes afectados, pero también de avanzar en un sistema que permita transparentar el número real de personas en listas de espera en el país, y a la vez, modificar la forma de ingreso a este registro, entre otras mejoras.

## AUTORIDADES

El senador Pedro Araya (PPD) calificó la situación como "gravísima", y señaló que espera que tanto la dirección del Hospital Regional como del Servicio de Salud puedan aclarar las conclusiones del informe y sincerar cuál es la real lista de espera que tiene la región, y a partir de eso poder gestionar la atención de estas personas a la brevedad.

Araya agrega que uno de los principales problemas para poder transparentar las listas de espera, tiene que ver con la



12.537 PACIENTES NO ESTABAN INGRESADOS EN EL SISTEMA SIGTE.

información que entregan los recintos asistenciales, "porque no se ha logrado poder generar un sistema centralizado donde se pueda conocer en detalle cuál es la real lista de espera que hay en el país".

En tanto, el parlamentario de la región cree que se debe pensar una forma distinta de cómo las personas pueden ingresar al sistema de salud.

El presidente de la comisión de Salud del Consejo Regional de Antofagasta Víctor Guzmán (PC) señala que lo observado por la Contraloría refleja lo que ha evidenciado en su práctica diaria, en su trabajo como médico.

"Pacientes esperando por cuatro años por una evalua-

**"Hacemos un llamado urgente a las autoridades pertinentes (...) para que tomen medidas inmediatas y efectivas para corregir estas graves falencias"**

Directiva Fenpruss  
 Hospital Regional

ción por otro colega en el hospital, para que ingrese a una lista de espera quirúrgica. Una vez ingresado a esa lista de espera, muchos pacientes optan por la solución privada. Los que siguen esperando no forman parte de un sistema robusto de confirmación o descarte de esa espera. Algunos solo son contactados por teléfono y si no contestan son sacados. Entiendo que hay un número de llamados, pero otros van sistemáticamente a preguntar a las oficinas y se les entrega una hoja en que dicen que siguen en espera. Las licencias son rechazadas y se prolonga el tema", lamentó.

Como una solución para abordar esta problemática,

Guzmán cree que "el hospital debe estructurar un sistema que haga que los especialistas salgan del hospital y puedan elaborar programas en otros lugares. Lo hemos hecho desde el Gobierno Regional para mover las listas de espera", agregando que observa una "falta de interés real de atender a la gente que espera una atención de salud".

## GREMIOS

El presidente del Colegio Médico Regional Antofagasta Michel Marín indicó que como Colegio Médico les preocupa que se entregue una pronta respuesta a cada uno de los pacientes que están en esta lista de espera.

"Nuestra preocupación es

que realmente se tenga la tranquilidad que las necesidades de salud van a ser resueltas, independiente de los tipos de registros. La idea es que a la brevedad se les pueda dar una solución a todos estos pacientes", recalzó.

En tanto desde la directiva de la Fenpruss del Hospital Regional de Antofagasta, expresaron mediante una declaración pública su profunda "preocupación y consternación" ante los hallazgos del Informe de Contraloría.

"Es inaceptable que más de 12.000 registros de pacientes no se hayan ingresado correctamente en el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), lo que no sólo incumple las normativas vigentes, sino que también expone a los pacientes a una desatención crítica en sus procesos de salud. Esta falta de integridad en los registros demuestra una preocupante deficiencia en los controles internos, que debe ser abordada con urgencia", indicaron desde Fenpruss.

"Hacemos un llamado urgente a las autoridades pertinentes, incluyendo al Ministerio de Salud y a la ministra de la cartera, quien además reconoció públicamente déficit en los sistemas de registros, para que tomen medidas inmediatas y efectivas para corregir estas graves falencias. Es imperativo que se fortalezcan los mecanismos de control y que se garantice la debida atención a todos los pacientes en lista de espera, respetando sus derechos y asegurando una gestión transparente y eficiente", agregaron desde Fenpruss.