

## C Cartas

### Delincuencia en Viña del Mar

● Después de leer este 10 de diciembre en su Diario la carta del socio de la tienda Blanca Nieves de la calle Valparaíso, mediante la cual da cuenta que el jueves pasado fue asaltado en la puerta de su negocio, siendo asistido sólo por gente del sector, y que producto de este ilícito resultó con varias lesiones, incluso fracturas en su tobillo, por lo que debía ser operado este martes, me pregunto: ¿qué de turística le va quedando a Viña del Mar?

Antes, para mí, era la mejor ciudad de Chile.

*Carmen Eugenia Peña Calleja*

### Basura en Lo Vásquez

● El sábado y domingo vimos a más de un millón de personas que peregrinaban hacia el Santuario de Lo Vásquez, festividad que, para quienes somos católicos, nos llena de emoción y esperanza.

Celebro mucho que podamos vivir en una sociedad donde podamos profesar nuestra fe en total libertad, pudiendo hacer una reflexión pública al respecto. Y eso es lo que quisiera hacer a través de estas líneas. Todos los años, el día posterior a esta celebración vemos toneladas de basura esparcidas en la carretera.

Uno de los preceptos religiosos más relevantes es "amarás a tu prójimo como a ti mismo". Estoy segura que nadie desea vivir en un medioam-

biente contaminado y, por lo mismo, creo que quienes creemos en Dios tenemos un desafío importante en este contexto: además de profesar la fe a través de la peregrinación, sería ideal que la practicáramos también a través del amor al prójimo, manteniendo limpio el lugar que nos toca compartir.

Seamos empáticos con quienes viven en Casablanca y sus alrededores, como también con el esfuerzo que realizan los funcionarios municipales durante esta fecha.

*Samira Chahuán Akle*

### Pócima de olvido

● Como se acercan las elecciones de 2025 y ya aparecen posibles candidatos a la Presidencia y el Congreso, es válido pensar en el tiempo, aquel que borra la memoria, que es mentiroso porque permite cambiar la realidad pasada, que es una pócima de olvido que se le da a beber a la ciudadanía, que es un catalejo que magnifica lo bueno y minimiza lo malo, que es una cueva de promesas incumplidas, que es un mago que hace desaparecer escándalos financieros y culposos en la maraña burocrática legal, que es un ilusionista que hace cambiar las encuestas y estadísticas en beneficio de quien las emite. Y así, los partidos políticos y los candidatos se aprovechan del tiempo que todo lo borra.

Los ciudadanos, ocupados en sobrevivir a la delincuencia, al aumento del costo de la vida, a obtener aten-

ción médica, a proteger a sus hijos de una educación ideológica y de mala calidad, no tienen tiempo para disprepar de los aprovechadores del tiempo y su pócima de olvido, y vuelven a votar por ellos y sus promesas incumplidas.

*Marcos Concha Valencia*

### Gestión pública

● "Es la gestión, estúpido". Parafraseando la célebre frase de la campaña de Bill Clinton, nuestras autoridades parecen no darse cuenta de que la gestión pública es crucial para el desarrollo del país. La burocracia patológica se impone sin importar los múltiples casos de ineficiencia que se transforman en negligencias.

Los ejemplos van desde el mal funcionamiento del sistema público de salud (listas de espera), pasando por el Sistema de Evaluación Ambiental, hasta la administración de TVN, por mencionar sólo unos pocos.

La reciente aprobación del Ministerio de Seguridad Pública nos debe hacer reflexionar sobre la necesidad de mejorar la gestión del Estado. No basta con crear ministerios, sino que se requiere autoridades y funcionarios competentes. Un verdadero gestor requiere diversas competencias, pero sobre todo visión estratégica para comprender los cambios del entorno, enfocarse en resultados, poniendo todos sus recursos al servicio de ellos. Para conseguirlo, además, se necesita una

comprensión sofisticada de los aspectos políticos, legales, tecnológicos, técnicos y sociales vinculados a cualquier ámbito de la gestión pública.

El asunto es serio, la incapacidad del Estado nos ha llevado a perder competitividad, vidas en materia de salud y capacidad de generar riqueza, mientras que el empleo público crece sin que ello signifique ninguna mejora en la gestión.

*Eric Latorre*

*Director del Magister en Gobierno y Administración Pública, Universidad Autónoma de Chile*

### Crisis en Artesanías de Chile

● A través de un comunicado de prensa, el actual directorio de Artesanías de Chile anunció que atraviesa por la peor crisis económica de su historia, lo que afecta a más de 2.000 artesanas y artesanos.

Entre las razones de esta crisis estaría la disminución de ventas durante la pandemia, "lo que generó un déficit de arrastre" y un ajuste en la entrega de recursos estatales. Sin embargo, el comunicado omite que los ajustes fiscales han impactado a toda la administración pública.

Tampoco se da cuenta de que, a pesar del contexto de pandemia, el equipo a cargo de la fundación en ese entonces logró levantar más de \$1.200 millones a través de alianzas con privados, gobiernos regionales y organismos públicos para gestionar fondos

de emergencia.

Así, la fundación logró aumentar la comercialización de las artesanías y generó instancias de formación y difusión cultural, presencial y online, impactando positivamente la red de artesanos. De esta forma, en marzo de 2022 la fundación fue entregada a la actual administración con un superávit de más de \$400 millones, según detallan sus estados financieros y auditorías realizadas por empresas externas.

Los ajustes presupuestarios y las medidas de austeridad que caracterizan a todos los países cuando atraviesan momentos complejos, son oportunidades para acrecentar la creatividad, fomentar las alianzas y crear espacios de diálogo y trabajo para ir en ayuda de quienes más nos necesitan. En este caso, la red de artesanos necesita de una mejor gestión para generar más espacios para comercializar su artesanía y fomentar así su patrimonio.

*Claudia Hurtado Directora Fundación Artesanías de Chile 2018-2022;*  
*Andrea Wolleter, Carlos Recondo, Consuelo Valdés, Enrique Concha y Félix De Vicente, Directorio Fundación Artesanías de Chile 2018-2022*

El Mercurio de Valparaíso invita a sus lectores a escribir sus cartas a esta sección. Los textos deben tener una extensión máxima de 1.000 caracteres e ir acompañados del nombre completo, cédula de identidad y número telefónico del remitente. La dirección se reserva el derecho de seleccionar, extraer, resumir y titular las misivas. Las cartas deben ser dirigidas a [cartasdeloslectores@mercuriovalpo.cl](mailto:cartasdeloslectores@mercuriovalpo.cl).