

# El rol del talento TI para el impulso económico en Chile

*A medida que van pasando los años, con el incremento y robustecimiento de las soluciones tecnológicas, sin duda que la industria de las telecomunicaciones (TI) se ha convertido en un motor esencial para el crecimiento económico y la innovación en múltiples sectores de la sociedad. En Chile, el talento TI no sólo ayuda a impulsar el desarrollo tecnológico, sino que también permite desempeñar un papel crucial en la diversificación y modernización de la economía.*



Por Claudia Pichuante, Directora Ejecutiva de Accenture Chile

La capacidad de atraer, formar y retener talento TI es fundamental para que el país pueda enfrentar los desafíos del futuro y aprovechar las oportunidades que está entregando la transformación digital. Desde nuestra experiencia creemos que el talento TI es vital para la innovación en todas las industrias. Los profesionales del área desarrollan soluciones que ayudan a mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y optimizar procesos. Por ejemplo, en el sector de la minería, pilar fundamental para la economía nacional, la implementación de tecnologías avanzadas como la Inteligencia Artificial (IA), el análisis de big data y el internet de las cosas (IoT) está transformando las operaciones. Los ingenieros de software y los científicos de datos juegan un papel esencial en el desarrollo de sistemas que permiten la automatización y el monitoreo en tiempo real de los yacimientos, lo que resulta finalmente en una producción más segura y eficiente.

## Nuevas oportunidades para la fuerza laboral

La transformación digital no se limita a la industria de las tecnologías. Hay sectores tradicionales como la agricultura, la salud y la educación que también se están beneficiando del talento en TI. En la ya mencionada agricultura, por ejemplo, la adopción de tecnologías, como las que usan datos y análisis para optimizar el uso de recursos, está ayudando a los agricultores a aumentar

sus rendimientos y sostenibilidad. En el sector de la salud, las plataformas de telemedicina y los sistemas de gestión de pacientes mejoran el acceso a los servicios médicos y la eficiencia en la atención.

En Chile, la demanda en talento TI está creando nuevas oportunidades para la fuerza laboral. A medida que las empresas adoptan tecnologías emergentes, se requiere colaboradores capacitados en áreas como ciberseguridad, inteligencia artificial y desarrollo de software. Esto no sólo genera empleo directo en el sector tecnológico, sino que también tiene un efecto multiplicador en otros sectores. Las startups y las empresas tecnológicas necesitan servicios complementarios, desde marketing digital hasta consultoría en gestión, lo que genera un ecosistema empresarial dinámico y diversificado.

Creemos que la capacidad de un país para competir en la economía global depende en gran medida de su infraestructura tecnológica y del talento disponible. Chile ha avanzado significativamente en este aspecto, siendo reconocido como un hub tecnológico en América Latina. Iniciativas como el programa "Start-Up Chile", que atrae a emprendedores tecnológicos de todo el mundo, y la inversión en infraestructura digital, están posicionando al país como un líder en innovación en la Región. El desarrollo de talento en TI es esencial para mantener y fortalecer esta competitividad, asegurando que Chile pueda atraer inversiones extranjeras y





participar activamente en la economía digital global.

### Talento TI: Recurso estratégico para Chile

Para poder sostener el crecimiento y la innovación, es crucial invertir en la educación y capacitación de futuros profesionales de TI. Las universidades y centros de formación técnica en Chile están ampliando sus programas en ciencia de datos, inteligencia artificial y desarrollo de software. Además, es fundamental fomentar la educación continua y el reentrenamiento de la fuerza laboral existente para adaptarse a las rápidas evoluciones tecnológicas. Programas de colaboración entre el sector público y privado pueden ayudar a alinear la formación académica con las necesidades del mercado laboral, asegurando una oferta de talento cualificado y actualizado.

Aunque las oportunidades son muchas, todavía existen desafíos que deben ser abordados. La brecha de habilidades en TI es una preocupación global y Chile

***A medida que las empresas adoptan tecnologías emergentes, se requiere colaboradores capacitados en áreas como ciberseguridad, inteligencia artificial y desarrollo de software. Esto no sólo genera empleo directo en el sector tecnológico, sino que también tiene un efecto multiplicador en otros sectores.***

no es la excepción. Estudios hechos por Accenture muestran que el país podría desaprovechar cerca de US\$13 mil millones en crecimiento para 2030 si es que no se prepara a la población en habilidades del mercado del futuro. Es necesario implementar políticas que incentiven la formación en áreas tecnológicas desde la educación básica y promover la inclusión de grupos subrepresentados en el sector, como las mujeres y las minorías. Además, la retención de talento es crucial; los profesionales altamente calificados a menudo buscan oportunidades en el extranjero, por lo que se deben crear condiciones laborales atractivas que incluyan beneficios, oportunidades de desarrollo profesio-

nal y un entorno de trabajo innovador. El talento en la industria TI es un recurso estratégico para Chile, con el potencial de impulsar el crecimiento económico, fomentar la innovación y diversificar la economía. A través de la inversión en educación, la promoción de un entorno favorable para la innovación y la adopción de políticas que atraigan y retengan talento, Chile puede posicionarse a la vanguardia de la revolución digital. La colaboración entre el sector público y privado será esencial para asegurar que el país pueda aprovechar plenamente las oportunidades que ofrece la tecnología, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la prosperidad económica. 