

## Caja Los Héroes agradece la confianza de sus afiliados al ser reconocida con el 1er lugar en Satisfacción de Clientes

Por tercer año consecutivo la organización fue la mejor evaluada en la categoría Cajas de Compensación por PROCALIDAD.

En reconocimiento a su calidad de servicio, presencia en todo el país a través de 160 sucursales, y al compromiso con el bienestar integral de sus afiliados y afiliadas, por tercer año consecutivo Caja de Compensación Los Héroes obtuvo el primer lugar en el sector Cajas de Compensación del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes PROCALIDAD 2024.

Al respecto, el gerente general de Caja Los Héroes, Ignacio de la Cuadra, recalcó que "es motivo de orgullo, para todos quienes somos parte de Los Héroes, haber obtenido -por tercer año consecutivo- el reconocimiento a la calidad de servicio, que ratifica la confianza de nuestros afiliados y afiliadas, junto con reforzar el propósito de protección social con impacto positivo que nos mueve para mejorar la vida de las personas. Agradezco a Procalidad y a cada colaborador y colaboradora de Los Héroes



Foto: Caja Los Héroes

por la cercanía y compromiso genuino con el bienestar de nuestros afiliados y afiliadas".

Caja Los Héroes es identificada por su amplia red de sucursales, con equipos colaboradores que destacan por la cercanía y auténtica preocupación hacia afiliados y afiliadas, además de poseer una cultura corporativa de no

discriminación que es referente en el país y una valorada oferta de beneficios y productos.

Estas características, que han llevado a la institución a ser reconocida durante tres años consecutivos por PROCALIDAD, han permitido también obtener la confianza del mercado financiero a través de una estrategia

de diversificación en que la institución abrió el camino de financiamiento internacional y de bonos sociales para potenciar la inclusión financiera en Chile.

Entre las iniciativas más emblemáticas para cumplir con su propósito social, Caja Los Héroes desarrolla un programa de salud integral, enfocado en medicina preventiva, que incluye beneficios como el acceso a consultas de especialidades médicas, mamografías y exámenes gratuitos.

Los beneficios de Los Héroes son un aporte al presupuesto familiar de sus afiliados y afiliadas y están en sintonía con sus prioridades, como salud, recreación, apoyo social, descuentos en calefacción y farmacias, entre otros.

El compromiso de Los Héroes también contempla impulsar la inclusión financiera de las personas de menores recursos. En ese sentido destacan los créditos sociales, seguros y Cuenta Los Héroes Prepago, que se ha convertido en una de las soluciones más completas del mercado, cuyo uso no genera deuda y posee con el respaldo y calidad de atención que caracteriza a la institución en sus 160 sucursales a lo largo del país.